

**Rapport de gestion  
2021**



## Sommaire

Préface	3
Projets en cours et perspectives	4
Bilan	6
Compte de résultats	7
Rapport d'audit	8
Organisation au 31.12.2021	9

# Les données – une balise pour les prochains défis de politique professionnelle des médecins

Pour NewIndex, l'année 2021 a été placée sous le signe du développement de la collecte et de l'utilisation des données pour le corps médical.

La sécurisation d'une base de données stable constitue le fondement de la réponse aux futurs défis de la politique professionnelle du corps médical, comme p.ex. l'introduction du TARDOC. De même, pour les procédures décisionnelles en cours dans différents cantons, la collecte de données est et sera également à l'avenir incontournable pour les organisations professionnelles de médecins.

Pour cette raison, je suis particulièrement heureux que les travaux relatifs au nouveau financement de la collecte de données propres aux médecins et la collaboration avec la collecte de données vaudoise aient pu progresser de manière significative en 2021. Assurer l'existence à long terme et garantir la pertinence continue de la collecte de données propres aux médecins est l'objectif du nouveau financement et de la réorganisation contractuelle. NewIndex a élaboré avec des représentants des sociétés cantonales de médecine, de la FMH, des TrustCenter et de TrustX une proposition de réorganisation du financement qui répond aux exigences actuelles du corps médical et aux exigences futures de la collecte de données.

Une mission clé de NewIndex est de faciliter l'accès et l'utilisation des données pour le corps médical. Après un lancement réussi, niuvidence s'est établi auprès des délégués tarifaires et leur permet de procéder eux-mêmes, rapidement et indépendamment du lieu, à des évaluations des principaux indicateurs. En 2021, nous avons également enrichi niuvidence de contenus et de possibilités d'évaluation supplémentaires et continué à l'adapter aux besoins des utilisateurs. L'année à venir, nous veillerons à ce que niuvidence réponde au mieux aux besoins des organisations de médecins en matière de données, notamment dans la perspective de l'augmentation des besoins en données lors de l'introduction du TARDOC.

Avec profond engagement, l'équipe motivée de NewIndex a réussi à rester proche des clients et à maintenir les contacts avec les clients et les partenaires durant la période du télétravail et des appels vidéo. Au cours d'une année à nouveau marquée par la COVID-19, l'équipe bien rodée a pu, grâce à une infrastructure moderne, effectuer son travail productif au bureau et à domicile sans perdre de sa routine.

Pour conclure, il me reste à remercier, au nom de l'ensemble du conseil d'administration, le Dr Philip Moline et son équipe qualifiée et motivée pour le travail accompli.

Mes remerciements s'adressent également aux collaborateurs de l'entreprise partenaire TrustX Management SA pour leur étroite collaboration professionnelle, agréable et productive.

J'aimerais également adresser un grand merci à la Caisse des Médecins, qui a soutenu activement NewIndex l'année écoulée dans de nombreux domaines en mettant à disposition son savoir-faire.

Dr méd. Urs Stoffel, Président du Conseil d'administration

# 2021

## Projets en cours et perspectives

La collecte de données propres aux médecins est un trésor de données qu'il convient de préserver et qui restera indispensable à l'avenir. Grâce au nouveau financement, il sera possible d'améliorer encore les excellentes données et de les préserver durablement.

Au cours de l'exercice 2021, l'orientation client est restée une préoccupation centrale pour NewIndex. Malgré le défi particulier que représente la situation COVID, toujours dominante dans la vie quotidienne, l'équipe a utilisé avec beaucoup d'engagement les possibilités numériques pour maintenir le contact avec les clients. La formation des nouveaux utilisateurs de niuvidence et la gestion de projet avec nos clients et partenaires ont ainsi pu être assurées, même au cours de la deuxième année Corona.

Un beau moment fort a été la rencontre personnelle, après une longue parenthèse, de nos partenaires et clients lors de la journée des délégués tarifaires de la FMH en novembre 2021. A cette occasion, NewIndex a pu soutenir la FMH dans l'organisation de deux ateliers, qui ont tous deux démontré la bonne collaboration de NewIndex avec la FMH et avec les délégués tarifaires, ainsi que le potentiel de synergie dans l'ensemble du réseau.

Nous sommes par ailleurs fiers de soutenir la FMH, p. ex. dans l'élaboration du tarif TARDOC novateur avec des grilles quantitatives sur la durée d'exploitation des secteurs (contribution aux modèles de coûts TARDOC) ou avec notre apport à la base de données pour cabinet modèle KOREG. Nous avons également pu engager notre longue expérience et notre savoir-faire dans les travaux relatifs à l'amélioration des procédures EAE, comme p. ex. dans la modélisation de la nouvelle méthode de screening, qui a déjà pu fournir des inputs importants pour son développement (NewIndex a p. ex. pu intégrer dans la discussion avec SantéSuisse l'examen de la possibilité de déterminer à l'avenir les PCG par patient pour tous les cabinets, au lieu de les déterminer par médecin comme jusqu'à présent).

Grâce aux larges compétences de NewIndex, il a été possible de réaliser des évaluations variées pour nos clients, comme p. ex. des analyses sur les flux de patients, sur l'impact des mesures COVID sur le chiffre d'affaires des cabinets médicaux ou la mise à disposition de la base de données pour une étude sur l'impact de la situation COVID sur la santé psychologique de la population en Suisse, pour ne citer qu'une petite sélection.

### Projets

#### Niuvidence:

#### simplifier l'accès des médecins à leurs propres données

Encourager et soutenir l'utilisation des données par le corps médical et simplifier leur accès est toujours une priorité pour NewIndex. Niuvidence joue un rôle important dans l'accomplissement de cette mission, et c'est un grand succès que niuvidence soit maintenant clairement entré dans le quotidien des délégués tarifaires: plusieurs sociétés professionnelles ont pu être contractées en 2021 et la durée moyenne d'utilisation par utilisateur a légèrement augmenté. Grâce à la mise en œuvre de niuvidence en tant qu'outil d'analyse en ligne, les délégués tarifaires des sociétés médicales peuvent accéder à tout moment, de manière autonome et indépendamment du lieu, à leurs principaux chiffres clés.

#### Développement de la collecte de données propres aux médecins et de la collecte centralisée de données

En 2021, plusieurs projets ont été menés dans cette optique par NewIndex, d'une part au niveau stratégique lors de l'élaboration du nouveau financement de la collecte de données en collaboration avec toutes les organisations partenaires, d'autre part lors de la préparation technique de la première intégration des données vaudoises dans la consolidation nationale, et aussi dans le développement du service de collecte centralisée de données, qui a à nouveau gagné des fournisseurs de données pour la collecte nationale de données. L'objectif de la collecte centralisée de données reste inchangé: augmenter la participation à la collecte de données en offrant une possibilité aux sociétés médicales cantonales de soumettre des données sous la forme d'une variante de base comprenant des prestations minimales.



### **NewIndex et MAS**

L'enquête MAS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) a eu lieu pour la cinquième fois en 2021 et le service d'importation pour les participants à la collecte de données OBELISC a été apprécié cette fois encore. Avec les autres services d'importation (RoKo, myFMH), il en résulte, outre l'importation des valeurs de l'année précédente, un gain de temps et d'effort considérable pour chaque médecin lorsqu'il remplit le questionnaire MAS en ligne de l'OFS. Les processus techniques de mise à disposition des données sont bien rodés et fonctionnent sans problème, l'assistance aux utilisateurs du service d'importation est appréciée et très utilisée. Grâce à la connaissance détaillée qu'ont les collaborateurs de NewIndex de toute la chaîne de livraison et de traitement des données, les cas de support peuvent être résolus à la satisfaction des médecins soutenus. L'augmentation ainsi obtenue de l'utilité perçue de la collecte de données vaut bien l'effort considérable que NewIndex y consacre chaque année.

### **Coopération CDC**

En 2021, la collaboration avec le Centre de Confiance vaudois (CDC) a été encore approfondie. Lors de l'introduction de Tarmed, la Société Vaudoise de Médecine (SVM) a développé son propre TrustCenter pour collecter les données de prestations des membres de la SVM et l'exploite pour soutenir sa politique professionnelle. En 2021, la SVM et les représentants compétents du CDC ont pu, en collaboration avec NewIndex et avec le soutien de TrustX Management SA, poser les bases techniques de l'intégration des données vaudoises dans la consolidation nationale. Une étape importante sur la voie de la récupération de la couverture nationale.

### **Nouveau financement**

Les travaux de réorganisation sont déjà bien avancés, avec la participation de toutes les organisations impliquées dans toute la chaîne de traitement et d'exploitation des données. La philosophie de base d'un financement solidaire de la collecte de données et les propositions de financement au niveau natio-

nal ont été largement approuvées dans toutes les discussions, y compris avec les sociétés cantonales de médecine et la FMH, et constituent l'élément central de la réorganisation. Pour la réorganisation au niveau cantonal, un paquet de prestations a été défini avec la participation des sociétés cantonales de médecine et des TrustCenter, qui comprend toutes les prestations fournies localement et nécessaires à la collecte de données financée solidairement.

### **Perspectives**

Pour l'année à venir, NewIndex s'engagera pleinement pour mener à bien la réorganisation du financement de la collecte de données propres aux médecins. L'intégration prévue des données vaudoises dans la consolidation nationale constituera une étape importante dans la récupération d'une couverture nationale de la collecte de données. En ce qui concerne l'utilisation des données, l'introduction du TARDOC marquera vraisemblablement le début d'une nouvelle ère et il est prévisible que les besoins en données seront très élevés au sein du corps médical suisse durant la phase de neutralité des coûts qui suivra. Le soutien basé sur des données des intérêts politiques des médecins dans cette phase délicate constitue une priorité absolue pour NewIndex. Pour cela, nous utiliserons tous les moyens à notre disposition, par exemple l'adaptation des contenus de niuvidence, le développement de l'offre pour les organisations de médecins en fonction de leurs besoins, le soutien du degré de couverture de la collecte nationale de données et la poursuite de la simplification de l'accès aux données pour les sociétés de médecins.

### **Remerciements**

Nous tenons à remercier nos clients, en particulier la FMH et les nombreuses sociétés médicales pour lesquelles nous avons pu effectuer des évaluations l'année dernière, ainsi que nos partenaires commerciaux, notamment TrustX Management SA, la Caisse des médecins et les TrustCenters, pour leur soutien et leur excellente collaboration.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

# 2021

## Comptes annuels

### Bilan au 31.12.2021

Actifs	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	1'534'894.42	1'314'369.06
Créances résultant de ventes de biens ou de services	76'031.40	6'518.05
Autres créances à court terme	1'795.00	17'431.05
Travaux en cours (services non facturés)	252'800.00	272'640.50
Comptes de régularisation actifs	45'518.50	22'803.15
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>1'911'039.32</b>	<b>1'633'761.81</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Placements financiers	3'000.00	0.00
Caution de loyer	20'514.10	20'514.10
Biens mobiliers	31'700.00	44'700.00
<b>Total Immobilisations corporelles mobiles</b>	<b>55'214.10</b>	<b>65'214.10</b>
<b>Total des immobilisations corporelles meubles</b>	<b>55'214.10</b>	<b>65'214.10</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1'966'253.62</b>	<b>1'698'975.91</b>
<b>Passifs</b>		
Capitaux étrangers		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	255'085.45	69'533.55
Capitaux étrangers à court terme (TVA incl.)	6'065.20	1'796.05
Comptes régularisation passifs	88'358.88	85'613.93
Provisions	490'373.72	490'373.72
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>839'883.25</b>	<b>647'317.25</b>
Fonds collecte de données	214'650.00	172'450.00
<b>Total des capitaux étrangers à long terme</b>	<b>214'650.00</b>	<b>172'450.00</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>1'054'533.25</b>	<b>819'767.25</b>
Capital propre		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserves de bénéfice légales	57'000.00	55'000.00
Réserves de bénéfice libres	35'000.00	35'000.00
Bénéfice au bilan		
Report de l'exercice précédent	167'208.66	148'885.79
Résultat annuel	32'511.71	20'322.87
<b>Total du bénéfice au bilan</b>	<b>199'720.37</b>	<b>169'208.66</b>
<b>Total du capital propre</b>	<b>911'720.37</b>	<b>879'208.66</b>
<b>TOTAL DES PASSIFS</b>	<b>1'966'253.62</b>	<b>1'698'975.91</b>
<b>Affectation du bénéfice</b>		
Attribution à la réserve légale	-2'000.00	-2'000.00
Dividendes	0.00	0.00
Report sur le nouveau compte	197'720.37	167'208.66
<b>TOTAL</b>	<b>195'720.37</b>	<b>165'208.66</b>

Les finances de NewIndex SA se sont bien développées au cours de l'exercice 2021 et se présentent globalement de manière positive malgré une année exigeante. Les revenus issus des évaluations pour les clients et des contrats de prestations de services nuividence ont évolué positivement. Du côté des charges, on note une baisse des frais de personnel en raison d'un poste temporairement vacant.

Les mesures prises par le Conseil fédéral pour endiguer la situation COVID-19 ont eu un effet défavorable sur les recettes et la mise en œuvre de différents projets, mais les dépenses correspondantes n'ont pas non plus été engagées.

#### Bilan

NewIndex est solidement financée avec un ratio de fonds propres de 46 %. Le capital propre a augmenté de 3.7 % par rapport à l'année précédente.

Le fonds pour la poursuite du développement de la collecte centralisée des données présentait en 2021 un capital de CHF 214'650.

# 2021

## Comptes annuels

### Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2021

	31.12.2021	31.12.2020
	CHF	CHF
<b>Résultat d'exploitation</b>		
Recettes d'exploitation	1'727'206.64	1'553'494.89
Création du fonds de la centrale de collecte de données	-42'200.00	-34'450.00
<b>Total du résultat d'exploitation</b>	<b>1'685'006.64</b>	<b>1'519'044.89</b>
Charges d'exploitation		
Charges directes	754'734.37	604'468.98
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>754'734.37</b>	<b>604'468.98</b>
<b>Résultat brut</b>	<b>930'272.27</b>	<b>914'575.91</b>
<b>Charges opérationnelles</b>		
Charges de personnel	623'551.51	717'471.88
Charges des locaux	48'317.45	48'361.66
Assurances choses	2'247.65	1'239.55
Entretien équipement, mobilier et informatique	17'403.87	20'026.69
Charges administratives et de marketing	101'132.76	91'138.32
<b>Total charges opérationnelles</b>	<b>792'653.24</b>	<b>878'238.10</b>
Bénéfice d'exploitation avant intérêts et impôts	137'619.03	36'337.81
Charges capital	197.08	294.32
Amortissements	13'000.00	17'734.12
Profit/perte d'exploitation	124'421.95	18'309.37
Charges et recettes exceptionnelles		
Recettes exceptionnelles	29'813.55	3'803.85
Charges exceptionnelles	-107'729.99	0.00
<b>Total charges et recettes exceptionnelles</b>	<b>-77'916.44</b>	<b>3'803.85</b>
Résultat avant impôts	46'505.51	22'113.22
Impôts	-13'993.80	-1'790.35
<b>Résultat net</b>	<b>32'511.71</b>	<b>20'322.87</b>

#### Compte de résultats

Les recettes des prestations ont pu être maintenues à CHF 1'727'206 malgré la situation persistante du Corona, ce qui correspond à une augmentation de +11.2% par rapport à l'année précédente (CHF 1'553'494) et représente une reprise après une année difficile

Le total des charges opérationnelles a baissé principalement en raison du faible niveau actuel des charges de personnel de CHF 623'551.51, ce qui correspond à un recul de -13.1% par rapport à la valeur de l'année précédente.

Au total, en raison des facteurs spéciaux exceptionnels mentionnés, un bénéfice d'exploitation de CHF 124'421.95 a été réalisé. Après prise en compte des charges/recettes exceptionnelles et des impôts, le résultat annuel net s'élève à CHF 32'511.71.

Il est proposé à l'assemblée générale de reporter le résultat annuel et de renoncer à la distribution de dividendes.

# Rapport d'audit



Sofista Treuhand & Partner AG · Hauptstrasse 26 · CH-4625 Oberbuchsitzen · CHE-106.830.093 MWSt · Tel. +41 62 393 03 85 · www.sofista.ch

## Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision  
an die Generalversammlung der  
**Newindex AG**  
4600 Olten

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2021** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 17. März 2022  
ref. D. Rohrmann/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG

Dietmar Rohrmann  
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor  
zugelassener Revisionsexperte

### Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes

# 2021

## Organisation au 31.12.2021

### Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Membre du Comité central de la FMH, Président
Mme Claudia Brenn*	Caisse des Médecins, Vice-Présidente
Dr méd. Florian Leupold*	Société des médecins du canton de Soleure, Membre du CA
Dr méd. Phillippe Eggimann*	Société vaudoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Dominique Bünzli	Société neuchâteloise de médecine, Membre du CA
Dr iur. Thomas Eichenberger	Société bernoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Markus Redlich	Société médicale bâloise, Membre du CA
Dr méd. Monique Lehky Hagen	Société médicale du Valais, Membre du CA
Dr méd. Rémy Boscacci	Société de médecine du Canton de Fribourg, Membre du CA
Dr méd. Benedikt Strub	Association des médecins d'Argovie, Membre du CA
Dr méd. Hans A. Vogel	Société de médecine du canton d'Appenzell, Membre du CA
Dr méd. Peter Gerritsen	Société zougnoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Michael Andor	Société de médecine du canton de Zurich, Membre du CA

\* Membre de la commission du CA

### Direction

Dr Philip Moline

### Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, 4600 Olten  
Tél.: +41 62 216 92 92, office@newindex.ch  
www.newindex.ch

### Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

### Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle