

**Rapport de gestion
2020**



Sommaire

Préface	3
Projets en cours et perspectives	4
Bilan	6
Compte de résultats	7
Rapport d'audit	8
Organisation au 31.12.2020	9

2020

Une base de données stable pour une politique professionnelle efficace

Pour NewIndex, l'année 2020 a également été rythmée par la pandémie de COVID-19. Malgré les circonstances difficiles pour les clients et les partenaires, ainsi que pour les médecins participant à la collecte de données, les défis propres à cette situation ont été bien maîtrisés.

Depuis plus de 20 ans, NewIndex soutient les organisations médicales cantonales et nationales dans les questions tarifaires importantes et avec des évaluations statistiques, et s'engage pour le développement futur de cette base de données.

Une base de données stable constitue le fondement de nombreuses questions subséquentes. L'année 2020 a une fois de plus montré de manière impressionnante l'importance des données pour l'avenir. En période d'incertitude, il est d'autant plus important de disposer d'une base de données fiable sur laquelle s'appuyer. Comme le montrent les développements politiques actuels, la collecte de données par les médecins eux-mêmes ne perdra pas de son importance à l'avenir.

Par exemple, lors de la pandémie de COVID-19, nos données NewIndex nous ont permis de montrer l'impact de la pandémie sur les cabinets et de présenter clairement les chiffres relatifs à l'impact financier sur les cabinets médicaux au conseiller fédéral Berset en août 2020.

Une des missions principales de NewIndex est de faciliter l'accès aux données et leur utilisation par la profession médicale. Un projet réussi dans ce contexte est niuvidence, qui permet aux délégués tarifaires d'effectuer eux-mêmes des évaluations des chiffres clés les plus importants, rapidement et depuis n'importe quel endroit. En 2020, nous avons élargi niuvidence avec des options de contenu et d'évaluation supplémentaires et l'avons encore mieux adapté aux besoins des utilisateurs. L'année dernière, nous avons ainsi pu gagner la majorité des associations médicales cantonales et un grand nombre d'associations de spécialistes comme utilisateurs.

L'équipe de NewIndex a résolument relevé les défis de l'année marquée par le COVID-19. Grâce à une infrastructure moderne et à une équipe motivée, le passage à un télétravail productif a été maîtrisé dans les plus brefs délais.

L'année 2020 a également été une étape spéciale pour NewIndex, puisque nous avons célébré notre 20^e anniversaire. Il est donc très réjouissant que, malgré les circonstances difficiles dues à la situation de Covid-19, nous ayons pu en été 2020 célébrer comme il se doit cet anniversaire sur le lac des Quatre-Cantons, avec nos précieux partenaires et nos fidèles clients.

Pour terminer, je tiens à remercier le Dr Philip Moline et son équipe qualifiée et motivée pour le travail accompli, ceci au nom de l'ensemble du Conseil d'administration.

Je tiens également à remercier les collaboratrices et les collaborateurs de la société partenaire TrustX Management SA pour leur coopération efficace, professionnelle, et agréable productive.

Un grand merci va également à la Caisse des médecins qui a également fortement soutenu NewIndex avec beaucoup de savoir-faire dans de nombreux domaines au cours de l'année écoulée

Dr méd. Urs Stoffel, Président du Conseil d'administration

2020

Projets en cours et perspectives

Le corps médical dispose de l'une des meilleures bases de données de Suisse en ce qui concerne l'application des tarifs dans le secteur ambulatoire. Au cours de l'exercice 2020, malgré la pandémie de COVID-19, NewIndex a de nouveau contribué à assurer le financement à long terme, la pertinence de la base de données et la disponibilité des données.

La poursuite du développement et de la maintenance de la collecte de données propres aux médecins est une priorité absolue pour NewIndex, afin que ces données continuent à être disponibles à l'avenir pour la FMH et d'autres organisations professionnelles, ainsi que pour soutenir les cabinets individuels.

Au cours de l'exercice 2020, NewIndex a été confronté à des défis particuliers en raison de la situation de Covid-19. Par exemple, au printemps 2020, toutes les activités de NewIndex a dû être transposées en télétravail depuis le domicile. Grâce à son infrastructure moderne, qui a été adaptée en prévoyance des besoins à venir, et à l'engagement de ses employés, NewIndex a pu faire face au changement et peut se féliciter dans l'ensemble d'une bonne année. Cela est également mettre au crédit de la bonne coopération avec nos clients et nos partenaires.

La crise de Corona a accentué une chose : L'importance des données. Il devient de plus en plus nécessaire de disposer de telles données pour mieux prédire l'avenir, mais aussi pour le comprendre et aider à le déterminer. NewIndex s'efforce de faire de nouveaux pas dans cette direction et de soutenir le corps médical suisse avec de nouvelles idées et de nouveaux projets.

Projets

Niuvideance: nouveaux défis, nouvelles solutions

Les délégués tarifaires des organisations de médecins ont besoin, pour leur travail, de données provenant de la collecte de données propre aux médecins. Avec niuvideance, NewIndex a facilité l'accès à ces données. Grâce à la mise en place de la niuvideance en tant qu'outil en ligne les organisations de médecins peuvent accéder à leurs chiffres clés les plus importants de manière indépendante, de n'importe quel endroit et à n'importe quel moment: quelques clics suffisent pour obtenir une vue d'ensemble fondée sur des preuves pour les délégués tarifaires.

L'utilisation de niuvideance se développe très bien et NewIndex a pu conclure des accords d'utilisation avec pratiquement toutes les sociétés médicales cantonales et de nombreuses sociétés spécialisées au cours de l'exercice 2020. Afin d'adapter toujours mieux niuvideance aux besoins des utilisateurs, NewIndex a encore développé niuvideance en 2020: il est désormais possible d'analyser le TARMED selon les positions tarifaires individuelles et d'effectuer des comparaisons selon le chiffre d'affaires et des quantités facturées relativement à sa propre société médicale ou à un groupe de comparaison sélectionné.

Collecte centralisée des données

NewIndex soutient le corps médical dans la collecte et l'utilisation des données. A cet effet, NewIndex propose depuis plusieurs années la collecte centralisée des données sur mandat de différentes sociétés cantonales de médecine. L'objectif de la collecte centralisée des données est d'augmenter la participation à la collecte de données en offrant une possibilité de soumettre des données au pool de données mais avec des services minimaux. Ainsi, au cours de l'exercice 2020, la collecte centralisée des données, en plus des TrustCenters, a pu contribuer à la croissance de la banque de données propres aux médecins et enregistrer une légère croissance du nombre de fournisseurs de données.

Chirosuisse

Au cours de l'année écoulée, la bonne coopération avec la Société suisse des chiropraticiens «ChiroSuisse» a encore été développée. En plus de la poursuite de la collecte de données entamée en 2017, NewIndex a pu mettre en œuvre divers projets d'utilisation de ces données pour l'association ChiroSuisse.

NewIndex et MAS

L'enquête MAS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) a eu lieu pour la quatrième fois en 2020, et le service d'importation pour les participants à la collecte de données OBELISC a également été largement utilisé cette fois-ci. Avec les autres ser-

vices d'importation (RoKo, myFMH), il en résulte une économie importante d'efforts et de temps pour le médecin individuel lorsqu'il remplit le questionnaire MAS en ligne de l'OFS. Le soutien offert par NewIndex aux utilisateurs du service d'importation nécessite une connaissance détaillée de toute la chaîne de fourniture et de traitement des données et implique un certain effort de la part de NewIndex. Ces efforts valent bien la satisfaction des médecins bénéficiaires et donc l'augmentation de l'avantage apparent de la collecte de données.

Coopération CDC

La Société vaudoise de médecine (SVM) gère son propre Centre de Confiance (CDC) pour collecter les données de performance des membres de la SVM afin de soutenir sa politique professionnelle. Le SVM et NewIndex SA ont pu faire de grands progrès au cours de l'exercice 2020 pour une future collaboration dans le domaine de l'échange de données. L'objectif de NewIndex est de parvenir à l'avenir à une couverture nationale pour le bénéfice de tous les médecins de Suisse.

Nouveau financement

L'avenir de la collecte de données propres aux médecins a également occupé NewIndex cette année. Le maintien d'une infrastructure correspondante au niveau national par NewIndex et TrustX Management SA est absolument impératif et indispensable pour les tâches de politique professionnelle du corps médical. En 2020, le conseil d'administration de NewIndex a élaboré une proposition concrète pour le financement futur de la collecte de données, sur la base des résultats du groupe de travail sur l'analyse des contrats. La proposition a été reçue avec un intérêt favorable et une discussion favorable par le Conseil central de la FMH, l'Assemblée des délégués et la Chambre des médecins. Une autre étape importante a été un atelier organisé par NewIndex à l'automne 2020 avec les TrustCenters et TrustX Management SA, au cours duquel leurs représentants ont discuté de la conception du nouveau financement au niveau cantonal avec le conseil d'administration de NewIndex et identifié les autres champs d'action. Ces discussions fixent un cap important pour l'avenir et sont essentielles pour le succès d'une réorganisation du financement de la collecte de données.

Anniversaire NewIndex

L'année 2020 a également revêtu une importance particulière pour NewIndex, qui a célébré son 20^e anniversaire. Avec nos clients et partenaires de longue date, une belle fête s'est déroulée sous un soleil radieux sur un catamaran sur le lac des Quatre-Cantons, également grâce à un concept de protection adapté. Permettez-moi à cette occasion de remercier tous les participants pour cette soirée mémorable et la bonne coopération au cours des dernières années!

Perspectives

Pour l'année à venir, NewIndex s'engagera à nouveau pleinement dans la collecte nationale de données propres aux médecins de Suisse et dans le soutien basé sur des données des intérêts politiques des médecins. D'une part, par le développement de l'offre aux sociétés médicales cantonales, afin de soutenir le degré de couverture de la collecte nationale de données et la poursuite de la simplification de l'accès aux données par les sociétés médicales. D'autre part, en poursuivant les discussions avec toutes les organisations de la chaîne de traitement de collecte et d'utilisation des données afin de mener à bien la réorganisation du financement.

Ainsi, la qualité et la pertinence des données collectées par les médecins eux-mêmes sont également garanties à l'avenir, ce qui constitue une base stable pour des évaluations de qualité et fondées sur les besoins du corps médical à l'avenir.

Remerciements

Nous tenons à remercier nos clients, en particulier la FMH et les nombreuses sociétés médicales pour lesquelles nous avons pu effectuer des évaluations l'année dernière, ainsi que nos partenaires commerciaux, notamment TrustX Management SA, la Caisse des médecins et les TrustCenters, pour leur soutien et leur excellente collaboration.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

Comptes annuels

Bilan au 31.12.2020

Actifs	31.12.2020	31.12.2019
	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités	1'314'369.06	894'300.51
Créances résultant de ventes de biens ou de services	7'218.05	806'240.59
Du croire	-700	-51'000.00
Autres créances à court terme	37'945.15	20'514.10
Travaux en cours (services non facturés)	272'640.50	0.00
Comptes de régularisation actifs	22'803.15	29'523.99
Total de l'actif circulant	1'654'275.91	1'699'579.19
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corp. meubles		
Mobilier	35'900.00	43'700.00
Matériel informatique	8'800.00	14'600.00
Total des immobilisations corporelles meubles	44'700.00	58'300.00
TOTAL DES ACTIFS	1'698'975.91	1'757'879.19
Passifs		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	69'533.55	204'804.48
Autres dettes à court terme	1'796.05	55'815.20
Comptes régularisation passifs	85'613.93	10'000.00
Total des capitaux étrangers à court terme	156'943.53	270'619.68
Provisions		
Fonds collecte de données	172'450.00	138'000.00
Provisions projet/générales	490'373.72	490'373.72
Total provisions	662'823.72	628'373.72
Total des capitaux étrangers	819'767.25	898'993.40
Capital propre		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserve légale générale	55'000.00	55'000.00
Réserve	35'000.00	35'000.00
Bénéfice au bilan		
Report de l'exercice précédent	148'885.79	166'516.21
Résultat annuel	20'322.87	-17'630.42
Total du bénéfice au bilan	169'208.66	148'885.79
Total du capital propre	879'208.66	858'885.79
TOTAL DU PASSIF	1'698'975.91	1'757'879.19

Les finances de NewIndex SA de l'exercice comptable 2020 se sont bien développées et se présentent favorablement malgré une année exigeante. Les recettes provenant des contrats de services de niuidence ont évolué positivement. Du côté des dépenses, une baisse des frais de personnel a été enregistrée.

Les mesures prises par le Conseil fédéral pour endiguer la situation du Covid-19 ont eu un impact défavorable sur les recettes et la réalisation de divers projets, mais dans le même temps, les ressources correspondantes pour des évaluations n'ont pas été engagées.

Bilan

NewIndex est solidement financé avec un ratio de fonds propres de 52%. Le capital propre a légèrement augmenté de 2.4% par rapport à l'année précédente.

Le Fonds pour la poursuite du développement de la Collecte centralisée des données montre un capital de CHF 172'450 en 2020.

2020

Comptes annuels

Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2020

	31.12.2020	31.12.2019
	CHF	CHF
Résultat d'exploitation		
Recettes des prestations	1'553'494.89	1'651'384.67
Dissolution de provisions	0.00	72'690.02
Création du fonds de la centrale de collecte de données	-34'450.00	-34'950.00
Total du résultat d'exploitation	1'519'044.89	1'689'124.69
Charges d'exploitation		
Charges directes	604'468.98	731'101.88
Total charges d'exploitation	604'468.98	731'101.88
Résultat brut	914'575.91	958'022.81
Charges opérationnelles		
Charges personnelles	717'471.88	779'879.60
Charges locaux	49'218.25	49'535.12
Charges capital	294.32	188.81
Assurances choses	1'239.55	1'239.55
Entretien équipement, mobilier et informatique	20'026.69	18'977.65
Amortissements	17'734.12	20'660.54
Charges administratives	90'281.73	108'962.69
Total charges opérationnelles	896'266.54	979'443.96
Profit/perte d'exploitation	18'309.37	-21'421.15
Charges et produits exceptionnels		
Produits exceptionnels	3'803.85	0.00
Charges exceptionnelles	0.00	-1'687.22
Total charges et produits exceptionnels	3'803.85	-1'687.22
Résultat avant impôts	22'113.22	-23'108.37
Impôts	-1'790.35	5'477.95
Résultat net	20'322.87	-17'630.42

Compte de résultats

Les recettes des prestations ont pu être maintenues à CHF 1'553'494 malgré les circonstances, ce qui correspond à un recul de -5.9% par rapport aux CHF 1'651'385 de l'année précédente.

Les charges opérationnelles totales ont diminué principalement à cause des frais de personnel moindres de -8.5%, passant de CHF 979'444 à CHF 896'266.

Au total, en raison des facteurs spéciaux exceptionnels susmentionnés, un bénéfice d'exploitation de CHF 18'309 a été réalisé. Après prise en compte des recettes exceptionnelles et des impôts, le résultat annuel net s'élève à CHF 20'322.

Il est proposé à l'assemblée générale de reporter le résultat annuel et de renoncer à la distribution de dividendes.

Rapport d'audit



Sofista Treuhand & Partner AG · Hauptstrasse 26 · CH-4625 Oberbuchsitzen · CHE-106.830.093 MWSt · Tel. +41 62 393 03 85 · www.sofista.ch

Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision
an die Generalversammlung der
Newindex AG
4600 Olten

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2020** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 12. März 2021
ref. D. Rohrman/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG

Dietmar Rohrman
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes

2020

Organisation au 31.12.2020

Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Membre du Comité central de la FMH, Président
Mme Claudia Brenn*	Caisse des Médecins, Vice-Présidente
Dr méd. Mauro Walter Gusmini*	Société neuchâteloise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Florian Leupold*	Société des médecins du canton de Soleure, Membre du CA
Dr iur. Thomas Eichenberger	Société bernoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Markus Redlich	Société médicale bâloise, Membre du CA
Dr méd. Monique Lehky Hagen	Société médicale du Valais, Membre du CA
Dr méd. Rémy Boscacci	Société de médecine du canton de Fribourg, Membre du CA
Dr méd. Benedikt Strub	Association des médecins d'Argovie, Membre du CA
Dr méd. Hans A. Vogel	Société de médecine du canton d'Appenzell, Membre du CA
Dr méd. Philippe Eggimann	Société vaudoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Michael Andor	Société de médecine du canton de Zurich, Membre du CA

* Membre de la commission du CA

Direction

Dr Philip Moline

Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, 4600 Olten
Tél.: +41 62 216 92 92, office@newindex.ch
www.newindex.ch

Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle