

**Rapport de gestion  
2019**



## Sommaire

Préface	3
Projets en cours et perspectives	4
Bilan	6
Compte de résultats	7
Rapport d'audit	8
Organisation au 31.12.2019	9

# 2019

## NewIndex – Collecte & évaluation de données et politique professionnelle en point de mire

Depuis 20 ans, NewIndex SA offre des informations issues d'un référentiel de données propres aux médecins pour soutenir les sociétés médicales face aux nouveaux défis qui se présentent dans un environnement dynamique de la politique de santé.

L'année 2019 a été une année positive pour NewIndex. Durant cette année, la collecte des données propres aux médecins a également servi de base à des thèmes importants concernant le corps médical en 2019, tels que la révision tarifaire TARDOC et la collecte de données MAS de l'Office fédéral de la statistique. Ces projets démontrent l'indispensabilité de disposer de propres données afin de discuter sur un pied d'égalité avec tous les acteurs du secteur de la santé et d'anticiper l'évolution des données dans le système de santé suisse.

Un important objectif des activités de NewIndex en 2019 a été la réalisation de niuvidence. En collaboration avec TrustX Management SA, niuvidence a été développé en tant qu'application Internet, ce qui doit permettre aux délégués tarifaires de procéder eux-mêmes et en tout lieu à des évaluations rapides des chiffres clés les plus importantes. Depuis le lancement de niuvidence au milieu de l'année 2019, l'offre a été utilisée de manière réjouissante fréquemment. Au cours de l'année à venir, NewIndex étendra niuvidence avec des fonctions supplémentaires pour fournir aux délégués tarifaires un outil taillé sur mesure.

La collecte annuelle de données MAS par l'Office fédéral de la statistique (OFS) dans le secteur ambulatoire, menée pour la troisième fois en automne 2019, a été à nouveau un projet important de NewIndex. Le service développé par NewIndex en collaboration avec TrustX Management SA et la Caisse des médecins, lequel facilite l'importation des données structurelles provenant de la collecte de données propres aux médecins issues du questionnaire MAS, a été activement utilisé et apprécié par le corps médical. Grâce à une étroite coopération avec les parties prenantes concernées, les interfaces et les questionnaires en ligne ont pu être optimisés et le corps médical s'est vu offrir un service convivial avec un allègement administratif.

En plus de la collecte de données de médecins suisses, NewIndex a pu étendre sa collaboration avec ChiroSuisse, l'Association suisse des chiropraticiennes et chiropraticiens. Comme les médecins, les chiropraticiennes et chiropraticiens suisses sont de plus en plus confrontés au fait que seuls des arguments fondés sur des données ne peuvent s'inscrire dans la durée devant les autorités et les tribunaux. Sur la base de la collecte de données lancée en 2017, NewIndex a pu soutenir ChiroSuisse en 2019.

La collecte de données propres aux médecins ne perdra pas son importance à l'avenir, comme le montrent les développements en cours. Compte tenu de la demande croissante de données, il semble raisonnable de renforcer davantage la collecte de données propres aux médecins et NewIndex travaille en coopération avec tous les partenaires pour assurer l'existence de cette dernière à long terme et l'adapter aux conditions-cadres en mutation.

Le besoin de données n'a jamais été aussi élevé et aussi impératif qu'aujourd'hui. La collecte de données des médecins permet de développer des solutions pour les sujets futurs de la profession médicale et NewIndex est bien positionnée en gardant la collecte de données, leur évaluation et la politique professionnelle en point de mire.

Enfin, au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, je tiens à remercier le Docteur Philip Moline et son équipe dévouée pour le travail qu'ils ont accompli cette année.

Je tiens également à remercier les collaboratrices et les collaborateurs de la firme partenaire TrustX Management SA pour leur coopération efficace, professionnelle, productive et agréable.

Un grand merci va également à la Caisse des médecins qui a également fortement soutenu NewIndex au cours de l'année écoulée.

Dr méd. Urs Stoffel, Président du Conseil d'administration

# 2019

## Projets en cours et perspectives

NewIndex, propriété du corps médical, revient sur un bon exercice comptable en 2019. D'importants projets ont pu aller de l'avant afin d'assurer à l'avenir la valeur de la collecte de données. En ce qui concerne TARDOC et l'enquête MAS de l'Office fédéral de la statistique, les données actuelles et préparées sont importantes. Cette année, NewIndex a de nouveau travaillé sans relâche pour développer davantage la collecte de données et communiquer son utilité et cela, en plus des évaluations basées sur la collecte de données propres aux médecins pour les sociétés médicales. La poursuite de l'élaboration de la base de données permet d'améliorer les évaluations futures. La base de données la plus large possible est également utile pour tous les partenaires, lesquels contribuent en premier lieu à rendre la collecte de données possible.

En outre, NewIndex a été également confronté à de nouveaux défis en raison de l'évolution structurelle des cabinets médicaux. Par exemple, au cours des dernières années, le transfert des cabinets individuels vers des cabinets de groupe s'est poursuivi. En outre, de nombreux médecins travaillent de plus en plus à temps partiel. Tous ces changements signifient que NewIndex doit constamment adapter ses systèmes et ses méthodes d'évaluation afin de bien refléter ces changements émergents. Toutefois, avec le soutien des firmes partenaires, tous les obstacles ont pu être surmontés cette année.

### Projets

#### Niuvidence

L'un des projets les plus réjouissants de l'exercice 2019 en relation avec les données est niuvidence. Pour leur travail, les organisations médicales et leurs délégués tarifaires dépendent d'un accès sûr et simple aux données collectées auprès des médecins. À cette fin, en collaboration avec la firme TrustX Management SA, NewIndex a développé niuvidence – un nouvel outil d'analyse en ligne pour les organisations médicales. Avec niuvidence, les délégués tarifaires peuvent effectuer en tout lieu, rapidement et facilement des analyses des chiffres clés les plus importants issus du référentiel de données des médecins.

niuvidence a été développé en collaboration avec le corps médical pour fournir ses contenus en fonction des besoins des utilisateurs. Ce projet a également permis de renforcer la coopération avec les sociétés médicales cantonales et les sociétés spécialisées.

#### NewIndex et MAS

La collecte de données MAS (soutenue par les Art. 23 et 59a de la LAMal) par l'Office fédéral de la statistique (OFS) recueille chaque année auprès, entre autres, de médecins établis des données anonymisées sur la structure, les dépenses et, à l'avenir, sur la performance de leurs cabinets. Sur mandat de la FMH et avec le soutien technique de la Caisse des médecins, NewIndex a mis en place un service d'importation dans le questionnaire en ligne de l'OFS, lequel permet aux médecins d'importer de manière simplifiée des données structurelles dans le questionnaire MAS. Cette interface a de nouveau été utilisée en 2019. De plus, environ 6'000 participants à OBELISC ont pu bénéficier de cette possibilité d'importation dans l'enquête mise en œuvre pour la troisième fois déjà, cela grâce aux processus sans heurt et bien rodés. Les économies de temps qui en ont résulté pour le médecin individuel ont été très appréciées. NewIndex coopère avec l'OFS afin de pouvoir offrir le service de manière optimisée également à l'avenir. L'enquête MAS a également montré les avantages d'OBELISC pour les médecins individuels, car il s'agit là d'une condition préalable pour faciliter l'utilisation d'une importation de données. Cela s'est traduit par une augmentation de la participation à OBELISC.

#### Collecte centralisée des données

La base des évaluations et des projets tels que niuvidence est la collecte des données propres aux médecins. En 2019 également, NewIndex a pu aider plus amplement diverses sociétés médicales cantonales pour soutenir la participation à la collecte de données dans leurs cantons, conformément à son mandat statutaire. Une contribution importante à l'augmentation de la participation à la collecte de données est fournie par le Collecte centralisée des données qu'offre NewIndex sur mandat des sociétés médicales cantonales individuelles. Cette année, d'autres cantons ont pu être convaincus des avantages de ce projet pour la collecte des données propres aux médecins et ainsi encourager des groupes tels que les personnes travaillant à temps partiel et les psychiatres à y participer. En plus des TrustCenters, la Collecte centralisée des données contribue à la croissance constante de la base de données dans la collecte de données propres aux médecins.



### **Collecte des données ChiroSuisse**

La collecte de données des chiropraticiennes et chiropraticiens réalisée par NewIndex en 2017 sur mandat de Chiro-Suisse, l'Association suisse des chiropraticiennes et chiropraticiens, fournit la base de données pour le support fondé sur les données de ChiroSuisse. La coopération avec Chiro-Suisse a continué de se développer positivement en 2019. Cette année, par exemple, NewIndex a été invité par l'Association ChiroSuisse à participer à son congrès annuel de trois jours. Dans ce contexte, NewIndex a eu l'occasion de présenter la collecte des données et de montrer son utilité. Cela a permis à d'autres chiropraticiennes et chiropraticiens de participer à la collecte des données.

### **Groupe de travail sur l'analyse des contrats**

L'avenir de la collecte des données propres aux médecins a également fortement occupé NewIndex au cours de l'année écoulée. En coopération et dans le cadre de discussions intensives avec tous les partenaires impliqués dans la collecte des données, nous avons travaillé ensemble pour trouver des moyens d'adapter la structure contractuelle, développée il y a près de 20 ans entre les différentes parties, aux exigences actuelles. En raison des mutations structurelles dans les soins ambulatoires au cours des dernières années et des changements des conditions-cadre juridiques – notamment les obligations de fournir des données gratuites aux autorités – une solution transparente et appropriée a été recherchée pour actualiser la structure contractuelle et les flux financiers correspondants.

### **Perspectives**

Pour l'année à venir, NewIndex se concentrera une fois de plus sur les activités visant à élargir la base d'utilisateurs du référentiel de données propres aux médecins ainsi qu'à simplifier l'utilisation des données par les organisations médicales. Afin de promouvoir un accès sécurisé et facilité aux données, l'année 2020 sera également axée sur niuvidence pour NewIndex. Après le lancement réussi de niuvidence au milieu de l'année 2019 et l'achèvement de la phase d'accès précoce gratuit à la fin de 2019, niuvidence passera à la phase d'exploitation normale au cours de la nouvelle année et son développement se poursuivra en termes de contenu. À cette fin, NewIndex fournira des ressources en personnel pour les visites et la formation des clients. Au cours de l'année à venir, le niveau stratégique pour assurer la collecte des données continuera de nous occuper en coopération avec nos partenaires.

Pour NewIndex, l'année 2020 aura une signification supplémentaire: NewIndex célèbre son 20<sup>ème</sup> anniversaire. Avec les clients et les partenaires les plus importants, cela doit être fêté durant cette année.

### **Remerciements**

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires professionnels, en particulier TrustX Management SA, la FMH, la Caisse des médecins et les TrustCenters, pour leur soutien et leur coopération excellente et intensive durant cette année.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

# Comptes annuels

## Bilan au 31.12.2019

Actifs	31.12.2019 CHF	31.12.2018 CHF
<b>Actif circulant</b>		
Liquidités	894'300.51	1'059'396.72
Créances résultant de ventes de biens ou de services	806'240.59	518'674.08
Du croire	-51'000.00	-51'000.00
Autres créances à court terme	20'514.10	20'511.20
Comptes de régularisation actifs	29'523.99	41'401.35
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>1'699'579.19</b>	<b>1'588'983.35</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Immobilisations corp. meubles		
Mobilier	43'700.00	54'600.00
Matériel informatique	14'600.00	15'900.00
<b>Total des immobilisations corporelles meubles</b>	<b>58'300.00</b>	<b>70'500.00</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1'757'879.19</b>	<b>1'659'483.35</b>
<b>Passifs</b>		
<b>Capitaux étrangers</b>		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	204'804.48	13'874.00
Autres dettes à court terme	55'815.20	67'573.40
Comptes régularisation passifs	10'000.00	35'406.00
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>270'619.68</b>	<b>116'853.40</b>
<b>Provisions</b>		
Fonds collecte de données	138'000.00	103'050.00
Provisions projet/générales	490'373.72	563'063.74
<b>Total provisions</b>	<b>628'373.72</b>	<b>666'113.74</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>898'993.40</b>	<b>782'967.14</b>
<b>Capital propre</b>		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserve légale générale	55'000.00	50'000.00
Réserve	35'000.00	35'000.00
<b>Bénéfice au bilan</b>		
Report de l'exercice précédent	166'516.21	142'343.85
Résultat annuel	-17'630.42	29'172.36
<b>Total du bénéfice au bilan</b>	<b>148'885.79</b>	<b>171'516.21</b>
<b>Total du capital propre</b>	<b>858'885.79</b>	<b>876'516.21</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>1'757'879.19</b>	<b>1'659'483.35</b>

Les finances de NewIndex SA de l'exercice comptable 2019 se sont développées selon le plan et se présentent globalement de manière positive. Le résultat opérationnel total qui a augmenté d'environ 4,5% par rapport à 2018 compense les charges d'exploitation accrues essentiellement en raison de l'augmentation du personnel.

### Bilan

NewIndex est solidement financé avec un ratio de fonds propres de 49%. Le capital propre a diminué de -2% par rapport à l'année précédente en raison de la dissolution des provisions engendrée par le projet de financement du développement de niuvidence.

Le Fonds pour la poursuite du développement de la Collecte centralisée des données montre un capital de CHF 138'000 en 2019.

# 2019

## Comptes annuels

### Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2019

	31.12.2019	31.12.2018
	CHF	CHF
Résultat d'exploitation		
Recettes des prestations	1'651'384.67	1'580'052.93
Dissolution de provisions	72'690.02	86'936.26
Création du fonds de la centrale de collecte de données	-34'950.00	-37'500.00
<b>Total du résultat d'exploitation</b>	<b>1'689'124.69</b>	<b>1'629'489.19</b>
Charges d'exploitation		
Charges directes	731'101.88	696'956.72
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>731'101.88</b>	<b>696'956.72</b>
<b>Résultat brut</b>	<b>958'022.81</b>	<b>932'532.47</b>
Charges opérationnelles		
Charges personnelles	779'879.60	672'387.91
Charges locaux	49'535.12	49'596.61
Charges capital	188.81	177.60
Assurances choses	1'239.55	567.55
Entretien équipement, mobilier et informatique	18'977.65	26'995.50
Amortissements	20'660.54	24'456.23
Charges administratives	108'962.69	104'309.55
<b>Total charges opérationnelles</b>	<b>979'443.96</b>	<b>878'490.95</b>
<b>Profit/perte d'exploitation</b>	<b>-21'421.15</b>	<b>54'041.52</b>
Charges et produits exceptionnels		
Produits exceptionnels	0.00	0.00
Charges exceptionnelles	-1'687.22	-16'782.81
<b>Total charges et produits exceptionnels</b>	<b>-1'687.22</b>	<b>-16'782.81</b>
Résultat avant impôts	-23'108.37	37'258.71
Impôts	5'477.95	-8'086.35
<b>Résultat net</b>	<b>-17'630.42</b>	<b>29'172.36</b>

#### Compte de résultats

Les recettes des prestations ont pu augmenter de 4.5 %, passant de CHF 1'580'053 l'année précédente à CHF 1'651'385.

Les charges opérationnelles totales ont augmenté de 11.5 %, passant de CHF 878'491 l'année précédente à CHF 979'444, et ce essentiellement en raison des dépenses en personnel.

Dans l'ensemble, une perte d'exploitation de CHF -21'421 a résulté. Après prise en compte des charges exceptionnelles et des impôts, le résultat annuel a été de CHF -17'630.

Il est proposé à l'assemblée générale de reporter le résultat annuel et de renoncer à la distribution de dividendes.

# Rapport d'audit



since 1996

Langfeldstrasse 26 CH-4528 Zuchwil www.sofista.ch Tel. +41 32 686 81 71 Fax +41 32 686 81 72 CHE-106.830.093 MWST  
Hauptstrasse 97 CH-4625 Oberbuchsitzen www.sofista.ch Tel. +41 62 393 03 85 Fax +41 62 393 03 86

**Bericht der Revisionsstelle**  
zur eingeschränkten Revision  
an die Generalversammlung der  
**Newindex AG**  
4600 Olten

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2019** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

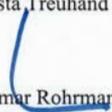
Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 5. März 2020  
ref. D. Rohrmann/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG

  
**Dietmar Rohrmann**  
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor  
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes

# 2019

## Organisation au 31.12.2019

### Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Membre du Comité central de la FMH, Président
Mme Claudia Brenn*	Caisse des Médecins, Vice-Présidente
Dr méd. Mauro Walter Gusmini*	Société neuchâteloise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Florian Leupold*	Société des médecins du canton de Soleure, Membre du CA
Dr iur. Thomas Eichenberger	Société bernoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Markus Redlich	Société médicale bâloise, Membre du CA
Dr méd. Monique Lehky Hagen	Société médicale du Valais, Membre du CA
Dr méd. Rémy Boscacci	Société de médecine du canton de Fribourg, Membre du CA
Dr méd. Benedikt Strub	Association des médecins d'Argovie, Membre du CA
Dr méd. Hans A. Vogel	Société de médecine du canton d'Appenzell, Membre du CA
Dr méd. Philippe Eggimann	Société vaudoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Michael Andor	Société de médecine du canton de Zurich, Membre du CA

\* Membre de la commission du CA

### Direction

Dr Philip Moline

### Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, 4600 Olten  
Tél.: +41 62 216 92 92, office@newindex.ch  
www.newindex.ch

### Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

### Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle