

**Rapport de gestion
2018**

2018

Sommaire

Préface	3
Projets en cours et perspectives	4
Bilan	6
Compte de résultats	7
Rapport d'audit	8
Organisation au 31.12.2018	9

2018

La collecte des données propres aux médecins: essentielle pour des décisions fondées sur des faits dans la politique tarifaire et professionnelle

La politique de la santé dans le domaine ambulatoire s'est également en 2018 révélé être un domaine dynamique caractérisé par de nombreux intérêts divergents.

La deuxième intervention du Conseil fédéral dans le tarif médical TARMED est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2018. Cela comprend, entre autres, une unification des valeurs intrinsèques quantitatives et l'introduction de limitations temporelles et quantitatives de facturation des positions individuelles. Le Conseil fédéral a exigé du corps médical qu'il procède à un suivi détaillé et différencié des effets de l'intervention tarifaire. La FMH n'a pu répondre à cette demande qu'avec le soutien de NewIndex et de TrustX Management SA.

Les activités menées en 2018 ont également été axées sur le soutien de la FMH à la révision du TARMED. Ce projet extrêmement complexe a nécessité d'importantes ressources de toutes les parties prenantes, à la fois en main-d'œuvre et en travail de calcul basé sur les données. Ici aussi, les données propres aux médecins et les outils d'analyse se sont révélés particulièrement précieux et indispensables.

La collecte des données MAS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) dans le secteur ambulatoire, laquelle a été réalisée pour la deuxième fois en 2018, a également été un autre projet important dans le portefeuille de NewIndex. Dans cette collecte de données, tous les médecins en pratique ambulatoire sont tenus de remplir un questionnaire en ligne avec des informations détaillées sur, entre autres, la structure du cabinet médical et ses dépenses. Le service développé par NewIndex en collaboration avec TrustX Management SA et la Caisse des médecins, lequel permet l'import de données structurelles à partir de la collecte des données propres aux médecins dans le questionnaire MAS, a été utilisé et apprécié par le corps médical.

Tous ces projets ont une chose en commun: les données y jouent un rôle central. Du côté des médecins, la collecte des données propres aux médecins de NewIndex et l'enquête permanente sur les coûts (RoKo) constituent la base de données indispensable pour remplir les obligations de la politique professionnelle. En conséquence, la communauté médicale dispose de ses propres données qui peuvent être utilisées comme base pour des décisions fondées sur les faits des organisations professionnelles, lorsque les données sont libérées par les médecins individuels.

Toutefois, il convient également de rappeler ici que, se basant d'une part sur les Art. 23 et 59a de la LAMal et, d'autre part, sur l'article 5 de la LSF et ses ordonnances ainsi que sur le règlement de traitement, les prestataires de services sont légalement tenus de communiquer aux autorités fédérales compétentes les données qui seront nécessaires pour contrôler l'application des réglementations de la LAMal sur l'économicité et la qualité des services. Sans une collecte des données propres aux médecins, ces obligations ne peuvent pas être remplies ou ne le sont que très difficilement.

Au vu l'augmentation continue de la demande de données, il semble judicieux de renforcer encore la collecte des données propres aux médecins. L'année 2018 a été empreinte de ce défi et est un succès pour NewIndex. Les compétences techniques et les capacités dans le domaine de l'analyse des données ont été renforcées par deux analystes de données et la coopération avec TrustX Management SA s'est intensifiée afin d'exploiter autant de synergies que possible. Les processus internes ont été professionnalisés et complétés par des systèmes modernes.

Depuis sa fondation il y a près de 20 ans, l'organisation de la collecte des données propres aux médecins s'est légèrement modifiée. Elle doit maintenant s'adapter aux conditions changeantes. Afin de pouvoir relever les défis croissants à long terme, NewIndex continuera à analyser attentivement la situation et à donner un élan en 2019, là où l'organisation doit être adaptée aux circonstances actuelles.

Enfin, au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, il me reste encore à remercier le Docteur Philip Moline et son équipe croissante pour le travail accompli.

Mais je tiens également à remercier les Collaboratrices et les Collaborateurs de la firme partenaire TrustX Management SA pour la coopération étroite et professionnelle aussi bien qu'agréable et productive.

Un grand merci va à nouveau à la Caisse des médecins qui a généreusement soutenu NewIndex l'année dernière, avec beaucoup de savoir-faire dans de nombreux domaines.

Dr méd. Urs Stoffel, Président du Conseil d'administration

2018

Projets en cours et perspectives

Dans son ensemble, l'exercice 2018 a été couronné de succès pour NewIndex. Les projets à grande échelle de la FMH tels que la succession du TARMED, les négociations tarifaires dans de nombreux cantons ainsi que la collecte des données MAS de l'Office fédéral de la statistique ont entraîné une forte demande de données issues de la collecte des données propres aux médecins. La tendance générale a continué d'aller dans la direction de décisions basées sur les faits dans le système de soins de santé. Encore une fois, la collecte des données des médecins par l'intermédiaire des sociétés cantonales de médecine a prouvé être une source d'informations précieuses.

Dans la collecte des données, seules celles qui ont été explicitement libérées par des médecins affiliés sont disponibles. NewIndex elle-même ne dispose d'aucunes données mais, pour autant que les contrats ou les statuts le prévoient, elle peut accéder aux données anonymisées et agrégées et procéder à des évaluations anonymisées et agrégées appropriées afin de remplir les objectifs de politique professionnelle, respectivement statutaires. En ce sens, les médecins continueront d'être soutenus afin de couvrir aussi largement que possible la collecte des données de la Confédération, à savoir la MAS.

Les origines du pool de données propre aux médecins remontent au tournant du millénaire. Depuis lors, le système de soins de santé a également changé significativement dans le domaine de la pratique ambulatoire. Par exemple, on observe une tendance à ce que les cabinets médicaux individuels gérés par leur titulaire soient remplacés par des cabinets de groupes. Ceux-ci peuvent prendre de nouvelles formes d'entreprise, par exemple en tant que sociétés par actions, certaines avec des sites multiples. De nouveaux modèles de temps de travail s'établissent, tels que le travail à temps partiel avec des médecins employés dans des cabinets de groupes. Ces développements exigent également le développement ultérieur du traitement des données propres aux médecins de sorte que les changements dans les données puissent être représentés correctement du point de vue statistique.

Le changement structurel dans le domaine des soins ambulatoires a également pour conséquence que le domaine de la recherche sur les soins de santé continue à voir son importance s'accroître. Dans ce domaine, l'utilisation des données dans le regroupement de celles propres aux médecins doit être intensifiée.

La transformation dynamique de l'environnement, la demande globale croissante d'analyses et d'évaluations ainsi que l'augmentation des charges de projet aux sites de collecte des

données ont nécessité une augmentation des capacités correspondantes. A cette fin, diverses mesures ont été prises. La coopération entre NewIndex et TrustX Management SA a été intensifiée. En outre, le personnel et les capacités techniques dans le domaine de l'analyse des données ont été augmentés.

Ces mesures s'inscrivent dans le cadre des activités en cours ayant comme objectif d'assurer la pérennité à long terme de la collecte des données propres aux médecins.

Projets

Évaluations et analyses pour organisations de médecins

En 2018, NewIndex a de nouveau été autorisé à établir de nombreuses évaluations et analyses à l'intention des organisations médicales. Le principal mandant a été la FMH dont un projet à grande échelle, la succession du TARMED, a entraîné une forte demande de données issues de la collecte des données propres aux médecins.

Le suivi approfondi du dernier accord tarifaire exigé par le Conseil fédéral a également nécessité la création de séries de données complexes à partir du regroupement des données propres aux médecins.

NewIndex a reçu des commandes de nombreuses organisations médicales pour produire des évaluations et des analyses à des fins différentes. Il s'est souvent agi de bases de données pour les négociations sur la valeur du point. Mais des réponses ont également pu être trouvées avec l'aide des données issues de la collecte des données propres aux médecins.

NewIndex s'efforce de faciliter l'accès et l'utilisation des données aux organisations de médecins. A cette fin, NewIndex collabore avec TrustX Management SA pour développer un nouvel outil en ligne qui permette aux organisations de médecins d'analyser eux-mêmes leurs paramètres les plus importants et de les comparer avec les collectifs de référence. Le lancement de ce nouvel instrument aura lieu au cours de l'année 2019.

Communication

Lors du réalignement de la communication, un nouveau site Internet de NewIndex a été réalisé. Celui-ci est destiné à répondre de manière facile aux besoins d'informations des clients et des fournisseurs de données concernant les bases techniques de la collecte des données propres aux médecins. Il sert également à répondre aux questions fréquemment posées.

Sites de collecte des données

La collecte centralisée des données ainsi que les sites de collecte des données des chiropraticiens (pour ChiroSuisse) et des médecins liechtensteinois (pour l'Association médicale liechtensteinoise) ont continué à se développer de manière réjouissante. Au total, nettement plus de 1'000 cabinets médicaux sont reliés à ces points de collecte des données.

En 2018, l'accent a été mis sur l'intégration de la Collaboratrice en charge du projet de collectes des données, sur l'optimisation des processus et sur la mise en place d'un système CRM performant.

NewIndex et MAS

La collecte des données MAS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) a été effectuée pour la deuxième fois en 2018/19. À nouveau, NewIndex a offert le service d'import des données structurelles développé pour le compte de la FMH. Ainsi, les participants à la collecte des données propres aux médecins peuvent aisément importer des données structurelles issues du questionnaire en ligne MAS de l'OFS, ce qui réduit la charge pour le médecin. Dans ce contexte, ce service d'import et le service de soutien offert par NewIndex ont été intensément utilisés.

NewIndex a tiré profit des expériences de la première enquête MAS pour optimiser et professionnaliser les opérations internes et les processus ainsi que le soutien aux utilisateurs du service d'import. Le soutien du corps médical n'a été possible qu'avec d'autres partenaires, d'autant que le NewIndex n'a pas accès à toutes les données. En particulier, la coordination étroite de la coopération avec TrustX Management s'est également révélée judicieuse. Globalement, le projet s'est déroulé avec succès et sans difficultés majeures.

Groupe de travail sur l'analyse des contrats

La collecte des données propres aux médecins a été réalisée il y a près de 20 ans. Depuis lors, l'environnement ambulatoire a beaucoup changé à bien des égards. Il s'est donc posé la question de savoir si le réseau complexe de contrats dans lesquels tous les acteurs de la collecte des données propres aux médecins sont impliqués est toujours actuel.

Sur mandat du Conseil d'administration de NewIndex, cette question a été examinée par le groupe de travail sur l'analyse des contrats, composé de représentants de toutes les parties

prenantes impliquées. Sur la base de son analyse, le groupe de travail a déjà été en mesure d'identifier les approches initiales pour concrétiser cette question. En 2019 également, du temps doit être alloué pour une discussion approfondie avec toutes les parties prenantes.

Coopérations

Afin de maximiser le potentiel de synergies, la collaboration avec la société partenaire TrustX Management SA (TMA) s'est encore intensifiée en 2018. L'excellente collaboration a été démontrée, entre autres, dans la réalisation de divers projets complexes dans des délais ambitieux et un cadre de prix optimal. En 2018, divers projets ont également été poursuivis avec des partenaires externes. Par exemple, avec l'Institut pour l'économie de la santé de Winterthur (WIG), un centre d'excellence pour les questions économiques et commerciales dans le secteur de la santé.

Perspectives

Les activités de NewIndex visent notamment à élargir la base d'utilisateurs de la banque de données des médecins et à simplifier l'utilisation des données par les organisations de médecins. A cette fin, un nouvel outil en ligne, facile à utiliser, sera disponible dans le courant de l'année 2019. Il permettra aux organisations de médecins d'effectuer elles-mêmes des analyses simples de leurs chiffres clés.

La transformation de l'organisation de la collecte des données propres aux médecins continuera de mobiliser l'attention de NewIndex en 2019.

La collecte des données MAS sera à nouveau effectuée en 2019/2020. NewIndex examinera et mettra en œuvre tout potentiel d'amélioration dans l'outil d'import MAS.

Remerciements

Nous remercions nos partenaires commerciaux, en particulier TrustX Management SA, la Caisse des médecins et les centres fiduciaires ainsi que nos clients, en particulier la FMH et les nombreuses sociétés médicales pour lesquelles nous avons pu effectuer des évaluations l'an dernier, pour le soutien et l'excellente collaboration.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

2018

Comptes annuels

Bilan au 31.12.2018

Actifs	31.12.2018	31.12.2017
	CHF	CHF
Actif circulant		
Liquidités	1'059'396.72	1'040'772.00
Créances résultant de ventes de biens ou de services	518'674.08	716'063.35
Du croire	-51'000.00	-71'000.00
Autres créances à court terme	20'511.20	20'511.20
Comptes de régularisation actifs	41'401.35	54'977.90
Total de l'actif circulant	1'588'983.35	1'761'324.45
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corp. meubles		
Mobilier	54'600.00	63'500.00
Matériel informatique	15'900.00	20'000.00
Total des immobilisations corporelles meubles	70'500.00	83'500.00
Total Immobilisations corp.	70'500.00	83'500.00
TOTAL DES ACTIFS	1'659'483.35	1'844'824.45
Passifs		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	13'874.00	217'886.50
Autres dettes à court terme	67'573.40	80'184.10
Comptes régularisation passifs	35'406.00	13'860.00
Total des capitaux étrangers à court terme	116'853.40	311'930.60
Provisions		
Fonds collecte de données	103'050.00	65'550.00
Provisions projet/générales	563'063.74	620'000.00
Total provisions	666'113.74	685'550.00
Total des capitaux étrangers	782'967.14	997'480.60
Capital propre		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserve légale générale	50'000.00	45'000.00
Réserve	35'000.00	35'000.00
Bénéfice au bilan		
Report de l'exercice précédent	142'343.85	116'850.78
Résultat annuel	29'172.36	30'493.07
Total du bénéfice au bilan	171'516.21	147'343.85
Total du capital propre	876'516.21	847'343.85
TOTAL DU PASSIF	1'659'483.35	1'844'824.45

Au cours de l'exercice 2018, les finances de NewIndex AG se sont développées comme prévu et elles sont globalement positives. L'augmentation des charges d'exploitation due principalement à l'augmentation des effectifs est compensée par un résultat opérationnel total en croissance d'environ 16% par rapport à 2017.

Bilan

Avec un ratio de fonds propres de 53%, NewIndex est solidement financé. Par rapport à l'an dernier, les fonds propres ont crû de 3.4%.

En 2018, le fonds de la centrale de collecte des données disposait d'un capital de CHF 103'050.

2018

Comptes annuels

Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2018

	31.12.2018 CHF	31.12.2017 CHF
Résultat d'exploitation		
Recettes des prestations	1'580'052.93	1'400'984.83
Dissolution de provisions	86'936.26	40'000.00
Création du fonds de la centrale de collecte de données	-37'500.00	-34'500.00
Total du résultat d'exploitation	1'629'489.19	1'406'484.83
Charges d'exploitation		
Charges directes	696'956.72	615'393.23
Total charges d'exploitation	696'956.72	615'393.23
Résultat brut	932'532.47	791'091.60
Charges opérationnelles		
Charges personnelles	672'387.91	546'040.99
Charges locaux	49'596.61	36'077.29
Charges capital	177.60	152.18
Assurances choses	567.55	493.70
Entretien équipement, mobilier et informatique	26'995.50	13'434.12
Amortissements	24'456.23	81'456.26
Charges administratives	104'309.55	78'225.69
Autres charges	0.00	3'925.00
Total charges opérationnelles	878'490.95	759'805.23
Profit d'exploitation	54'041.52	31'286.37
Charges et produits exceptionnels		
Charges exceptionnelles	-16'782.81	0.00
Total charges et produits exceptionnels	-16'782.81	0.00
Résultat avant impôts	37'258.71	31'286.37
Impôts	-8'086.35	-793.30
Résultat net	29'172.36	30'493.07

Compte de résultats

Les recettes des prestations ont pu être augmentées de 12.8 %, passant de CHF 1'400'985 l'année précédente à CHF 1'580'053.

Principalement en raison de l'augmentation des charges du personnel, les dépenses opérationnelles totales ont augmenté de 15.6 %, de CHF 759'805. à CHF 878'491.

Au total, il en résulte un profit d'exploitation de CHF 54'041, soit +73 % par rapport à l'année précédente. Après déduction des charges extraordinaires et des impôts, le résultat net annuel s'est élevé à CHF 29'172, soit environ 4 % de moins que l'année précédente.

Il est proposé à l'assemblée générale d'allouer 5'000 CHF du bénéfice annuel aux réserves légales, de reporter le reste et de renoncer à la distribution de dividendes.

Rapport d'audit



since 1996

Langfeldstrasse 26 CH-4528 Zuchwil www.sofista.ch Tel. +41 32 686 81 71 Fax +41 32 686 81 72 CHE-106.830.093 MWSI
Hauptstrasse 97 CH-4625 Oberbuchsitzen www.sofista.ch Tel. +41 62 393 03 85 Fax +41 62 393 03 86

Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision
an die Generalversammlung der
Newindex AG
4600 Olten

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2018** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.


Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 28. Februar 2019
ref. D. Rohmann/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG


Dietmar Rohmann
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes

2018

Organisation au 31.12.2018

Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Membre du Comité central de la FMH, Président
Mme Claudia Brenn*	Caisse des Médecins, Vice-Présidente
Dr méd. Florian Leupold*	Société des médecins du canton de Soleure, Membre du CA
Dr méd. Mauro Walter Gusmini*	Société neuchâteloise de médecine, Membre du CA
Dr iur. Thomas Eichenberger	Société bernoise de médecine, Membre du CA
Dr méd. Markus Redlich	Société médicale bâloise, Membre du CA
Dr méd. Monique Lehky Hagen	Société médicale du Valais, Membre du CA
Dr méd. Rémy Biscacci	Société de médecine du canton de Fribourg, Membre du CA
Dr méd. Peter Gürber	Société de médecine du canton d'Unterwald, Membre du CA
Dr méd. Benedikt Strub	Association des médecins d'Argovie, Membre du CA
Dr méd. Hans A. Vogel	Société de médecine du canton d'Appenzell, Membre du CA
Dr méd. Philippe Eggimann	Société vaudoise de médecine, Membre du CA

* Membre de la commission du CA

Direction

Dr Philip Moline

Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, 4600 Olten
Tél.: +41 62 216 92 92, office@newindex.ch
www.newindex.ch

Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle