

**Rapport de gestion
2017**



Sommaire

Préface	3
Projets et perspectives	4
Bilan	6
Compte de résultats	7
Rapport d'audit	8
Organisation au 31.12.2017	9

TARCO, intervention tarifaire et négociations tarifaires: importance de la banque de données propre aux médecins

Pour NewIndex, l'année 2017 a été entièrement placée sous le signe de l'intervention des autorités fédérales dans la structure tarifaire, de la collecte de données MAS de l'Office fédéral de la statistique ainsi que du soutien continu des associations médicales faitières, par exemple dans les cantons dans lesquels des négociations avec les autorités et les associations des caisses-maladies sont en cours.

En même temps, la FMH a collaboré intensivement avec les associations professionnelles et faitières à la révision des tarifs ambulatoires TARCO.

Mais les négociations sur les valeurs des points tarifaires entre le corps médical et les assureurs ont également commencé à bouger. Avec le nouveau modèle des coûts de revient basé sur les informations de la collecte des données propres au médecin et sur une enquête permanente sur les coûts (RoKo), une nouvelle approche du calcul du remboursement approprié des prestations des médecins ambulatoires a vu le jour, laquelle est affinée en permanence et se base directement sur les dispositions de la LAMal.

La demande générale de données pour la prise de décisions basée sur des faits continue donc d'augmenter. Cela a aussi eu des effets sur NewIndex qui, en 2017, a été largement saturé. C'est ainsi que de nombreuses bases de données, analyses, et évaluations pour les projets mentionnés ci-dessus ont été établies. De surcroît, la demande de l'outil Internet développé en collaboration avec la Caisse des médecins pour le compte de la FMH visant à l'import des données structurelles dans les questionnaires MAS a été très élevée.

Cela a aussi eu comme conséquence un chiffre élevé réjouissant d'adhésions au collectif particulier OBELISC. Un projet qui a également pu faire ses preuves pour les décisions de politique professionnelle ces dernières années.

Le développement de la centrale de données a été marqué par un nombre élevé de nouvelles adhésions, avant tout aussi de médecins travaillant à temps partiel ainsi que de psychiatres. Comme pronostiqué, un effet concurrentiel aux TrustCenters n'a guère été constaté mais des groupes de médecins sous-représentés jusqu'ici ont également pu être gagnés pour la collecte de données.

Les nouvelles collectes de données des chiropraticiens sous la direction de l'association faitière ChiroSuisse et la collecte de données des médecins du Liechtenstein ont également bien débuté et se trouvent actuellement en développement.

Le succès des projets a eu des conséquences concrètes chez NewIndex: dans le cadre de l'accroissement des effectifs en personnel décidé successivement en 2016, les bureaux existants sont devenus trop petits. C'est la raison pour laquelle, NewIndex s'est également installé dans des nouveaux bureaux modernes à Olten, au milieu de l'année 2017.

Les prochaines années seront marquées par des changements croissants dans le domaine ambulatoire. En conséquence, la demande de données va continuer à s'accroître. A côté des assureurs, la Confédération collecte maintenant aussi ses propres données. Tous les efforts visant au maintien de la parité des données doivent donc être entrepris pour augmenter encore la valeur et le bénéfice des banques de données propres aux médecins. L'implication contractuelle de NewIndex dans le réseau des organisations de médecins pour vérifier et, le cas échéant, effectuer les adaptations aptes à augmenter l'efficacité en fait également partie. Le modèle de financement de la collecte de données propres aux médecins doit également être dûment examiné du point de vue de la transparence et de la véracité des coûts. L'analyse contractuelle du groupe de travail fondé à cette fin avec tous les partenaires a déjà commencé ses travaux. L'objectif est d'assurer l'existence de la collecte de données à long terme de sorte que les intérêts du corps médical basés sur des faits puissent être préservés.

Pour conclure, au nom de l'ensemble du Conseil d'administration, il me reste encore à remercier le Docteur Philip Moline et toute son équipe réactive pour le travail fourni.

Mes remerciements vont aussi aux collaboratrices et collaborateurs de la firme partenaires TrustX Management AG pour la collaboration efficiente, professionnelle, productive et agréable.

Un grand merci va à son tour également à la Caisse des médecins qui a soutenu généreusement NewIndex avec beaucoup de savoir-faire dans beaucoup de domaines, aussi durant ces dernières années.

Dr méd. Urs Stoffel, Président du conseil d'administration

2017

Projets et perspectives

Globalement, l'exercice 2017 s'est déroulé de manière positive pour NewIndex. La demande de données a généralement continué à croître. Sur la scène politique, il est de plus en plus clair que seules des argumentations basées sur des données perdureront auprès des autorités et des tribunaux. En principe, le besoin en bases de données du corps médical pour pouvoir prendre des décisions basées sur des faits s'accroît aussi. Ce développement est réjouissant pour NewIndex car l'importance des banques de données nationales continue d'augmenter.

Le domaine ambulatoire se trouve toujours dans une phase de changement structurel profond. La tendance à passer des cabinets médicaux individuels classiques à des centres ambulatoires organisés, entre autres, en SA se poursuit. Pour NewIndex, cela signifie que des défis nouveaux doivent être maîtrisés. Pour pouvoir continuer à générer des analyses statistiques fiables, des adaptations organisationnelles et techniques seront effectuées dans la collecte des données propres aux médecins, cela en collaboration avec la firme TrustX Management AG.

La demande accrue de données et la complexité croissante de leur collecte ont comme conséquence qu'à côté d'autres mesures visant à améliorer l'efficacité, la situation des ressources en personnel de NewIndex pour faire face à l'augmentation de la capacité de production et au maintien de la qualité des données doivent être analysées.

Dans ce contexte, il a fallu faire recours à de nouveaux bureaux à Olten. Le changement de site a été rendu nécessaire en raison du manque de place et de l'infrastructure insuffisante dans les bureaux jusqu'ici. Le déménagement s'est déroulé sans difficulté, en marge du fonctionnement quotidien.

Projets

Évaluations et analyses pour les organisations de médecins

L'activité principale de NewIndex a été marquée par une demande élevée de données, d'évaluations et d'études. A ce propos, la FMH en tant que mandant a été considérablement impliquée. En particulier la version tarifaire TARCO mais aussi l'intervention tarifaire du Conseil fédéral ont généré un besoin élevé en données et analyses. C'est ainsi que, par exemple, NewIndex a préparé la base de données pour l'outil Volumis de la FMH, un modèle de simulation avec lequel chaque canton, chaque société professionnelle mais aussi chaque membre

individuel de la FMH peut calculer les effets financiers de l'intervention tarifaire du Conseil fédéral sur sa pratique. Volumis a été initié par la Caisse des médecins et est exploité par le département Soins ambulatoires et tarifs de la FMH. La base de données forme la collecte de données propres aux médecins.

De nouvelles voies ont également été trouvées pour les négociations de la valeur du point tarifaire. Au centre figurait le nouveau modèle des coûts de revient. Ici, les frais des cabinets et les produits moyens des prestations TARMED des médecins participants sont déterminés au moyen de l'enquête permanente sur les coûts (RoKo) et de la collecte des données propres aux médecins. Comme exigé par la LAMal, le modèle des coûts de revient permet de déterminer les frais des cabinets nécessaires à la fourniture des prestations médicales et au calcul de la valeur du point tarifaire requis. Ainsi, une approche très prometteuse du calcul pour les négociations tarifaires est disponible, laquelle est directement configurée en fonction de la LAMal.

De plus, les «cockpits KPI» ont été développés pour différents cantons, lesquels fournissent un aperçu de quelques paramètres clés liés aux prestations dans le domaine ambulatoire.

Centre de collecte des données

NewIndex exploite trois centres de collecte de données: la centrale de collecte des données ainsi que les centres de collecte des données des chiropraticiens (sur mandat de Chiro-Suisse) et des médecins du Liechtenstein (sur mandat de la Chambre médicale liechtensteinoise).

Les trois centres de collecte des données se sont développés positivement en 2017. Le nombre de participants à la centrale de collecte des données a crû de près de 30% par rapport à l'année précédente. Ce développement ne s'est toutefois pas fait au détriment des TrustCenters. La centrale de collecte des données est utilisée de manière surproportionnelle par les médecins travaillant à temps partiel ainsi que par les psychiatres qui utilisent cette variante de base de livraison des données mais ne désirent pas souscrire à un TrustCenter.

Les collectes de données des chiropraticiens et des médecins liechtensteinois ont été mises en service au début de l'année 2017 et se trouvent maintenant en phase de développement.

NewIndex et MAS

Le projet MAS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) est une enquête annuelle dans laquelle, entre autres, les médecins de ville sont tenus de communiquer annuellement sous forme anonymisée leurs données structurelles et à l'avenir également les données relatives aux prestations de leur cabinet. L'OFS utilise à cet effet un questionnaire en ligne.

Le service d'import des données structurelles dans le questionnaire MAS, réalisé par NewIndex sur mandat de la FMH et avec le soutien technique de la Caisse des médecins, a été utilisé de manière intensive durant le premier semestre. Avec les autres services d'import (RoKo, myFMH), MAS a conduit à une épargne considérable d'efforts et de temps pour le médecin. Le développement de ce service se poursuit actuellement et sera utilisé dans une forme optimisée lors des prochaines collectes MAS à partir de novembre 2018. Étant donné que l'utilisation du service d'import de NewIndex est liée à la participation à OBELISC, il faudra compter ici aussi avec une forte augmentation du nombre de participants.

Groupe de travail sur l'analyse contractuelle

La conception de la collecte des données propres aux médecins a été développée au début des années 2000. Elle se compose de plusieurs éléments étroitement imbriqués les uns aux autres. Pour l'essentiel, il faut mentionner les sociétés médicales cantonales, la FMH, les neufs TrustCenters régionaux, le prestataire de services techniques TrustX Management AG (TMA), NewIndex et, naturellement, les médecins connectés en tant que fournisseurs de données. Les interactions entre ces acteurs sont réglées par contrat.

Face au changement structurel ayant été accéléré ces dernières années, quelques éléments de cette construction contractuelle et aussi les flux financiers correspondants apparaissent comme n'étant plus efficaces et actuels. Pour assurer l'avenir de la collecte des données, elle nécessite de ce fait un remaniement.

De plus, le groupe de travail sur l'analyse contractuelle composé de représentants de toutes les parties concernées a vu le jour. L'objectif est d'éliminer les éléments de la construction contractuelle aujourd'hui dépassés, de représenter les flux monétaires selon la véracité des coûts et ainsi d'augmenter globalement l'efficacité de la collecte des données.

Coopérations

La collaboration avec la firme partenaire TrustX Management AG (TMA) a continué à s'intensifier pour, dans la mesure du possible, exploiter au mieux de nombreuses synergies. Ainsi, l'efficacité et la capacité de production ont pu être optimisées. La collaboration renforcée avec des partenaires aussi bien dans la collecte des données qu'avec les partenaires externes constitue une bonne base pour pouvoir relever de façon optimale les défis futurs de la collecte des données.

Différentes coopérations avec des partenaires externes ont été poursuivies en 2017. Il faut mentionner particulièrement la collaboration avec le Winterthur Institut für Gesundheitsökonomie (WIG), un centre de compétences pour les questions économiques et commerciales dans le système de santé. Sur mandat de NewIndex, il a conduit différentes études.

Perspectives

NewIndex se focalise actuellement sur l'exploitation encore meilleure des ressources existantes dans le système de collecte des données en éliminant les obstacles existants et en tirant encore mieux profit des synergies. Ainsi, la quantité des analyses et des études sera accrue et leur qualité améliorée.

De plus, l'accès à l'utilisation des données pour les sociétés médicales cantonales et les sociétés spécialisées sera facilité. Un outil en ligne pour les représentants des sociétés médicales, avec lequel des évaluations simples pourront être effectuées par ces derniers, se trouve en phase de planification.

La profondeur et l'étendue de la collecte de données des médecins ainsi que son perfectionnement pour améliorer davantage la qualité et la valeur des données restent des thèmes centraux pour NewIndex.

Remerciements

Nous tenons à remercier nos partenaires, en particulier la société TrustX Management AG, la Caisse des médecins et les TrustCenters pour le précieux soutien et l'excellente collaboration.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

Comptes annuels

Bilan au 31.12.2017

Actifs	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Actif circulant		
Liquidités	1'040'772.00	1'105'354.00
Créances résultant de ventes de biens ou de services	716'063.35	611'364.35
Ducroire	-71'000.00	-60'000.00
Autres créances à court terme	20'511.20	11.28
Comptes de régularisation actifs	54'977.90	106'290.30
Total de l'actif circulant	1'761'324.45	1'763'019.93
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corp. meubles		
Mobilier	63'500.00	6'800.00
Matériel informatique	20'000.00	5'600.00
Total des immobilisations corporelles meubles	83'500.00	12'400.00
TOTAL DES ACTIFS	1'844'824.45	1'775'419.93
Passifs		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	217'886.50	224'462.85
Autres dettes à court terme	80'184.10	37'956.30
Comptes de régularisation passifs	13'860.00	5'100.00
Total des capitaux étrangers à court terme	311'930.60	267'519.15
Provisions		
Provisions pour impôts	0.00	0.00
Fond collecte de données	65'550.00	31'050.00
Provisions projet/générales	620'000.00	660'000.00
Total provisions	685'550.00	691'050.00
Total des capitaux étrangers	997'480.60	958'569.15
Capital propre		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserve légale générale	45'000.00	40'000.00
Réserve	35'000.00	35'000.00
Bénéfice au bilan		
Report de l'exercice précédent	116'850.78	74'276.35
Résultat annuel	30'493.07	47'574.43
Total du bénéfice au bilan	147'343.85	121'850.78
Total du capital propre	847'343.85	816'850.78
TOTAL DU PASSIF	1'844'824.45	1'775'419.93

L'exercice 2017 de NewIndex AG se présente globalement de manière positive. Comme planifié, le résultat d'exploitation a légèrement augmenté malgré les coûts de personnel sensiblement plus élevés et les amortissements conditionnés par le déménagement. L'actif circulant est resté pratiquement inchangé par rapport à l'année passée.

Bilan

Le financement de NewIndex, avec un capital propre de 48%, est solide. Le rapport entre le capital propre et le capital-actions est de 137% et confirme cette impression positive.

Les capitaux étrangers à court terme de 311'931 CHF comprennent des factures de fournisseurs pour un montant de 217'887 CHF et des comptes de régularisation des passifs de 13'860 CHF.

Le fond attribué à la poursuite du développement de la centrale des données se monte à 65'550 CHF.

2019

Comptes annuels

Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2017

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Résultat d'exploitation		
Recettes des prestations	1'400'984.83	1'322'726.37
Création du fond de la centrale de collecte de données	40'000.00	0.00
Total du résultat d'exploitation	-34'500.00	-31'050.00
Total Betriebsertrag	1'406'484.83	1'291'676.37
Charges d'exploitation		
Charges directes	615'393.23	486'348.94
Provisions projet Connector	0.00	100'000.00
Total charges d'exploitation	615'393.23	586'348.94
Résultat brut	791'091.60	705'327.43
Charges opérationnelles		
Charges personnelles	546'040.99	470'491.54
Charges locaux	36'077.29	24'385.56
Charges capital	152.18	183.94
Assurances choses	493.70	470.50
Entretien équipement, mobilier et informatique	13'434.12	13'294.54
Amortissements	81'456.26	5'353.52
Charges administratives	78'225.69	87'364.40
Autres charges	3'925.00	9'757.17
Total charges opérationnelles	759'805.23	611'301.17
Profit d'exploitation	31'286.37	94'026.26
Charges et produits neutres		
Produits des intérêts	0.00	32.22
Total charges et produits neutres	0.00	32.22
Résultat avant impôts	31'286.37	94'058.48
Impôts	-793.30	-46'484.05
Résultat net	30'493.07	47'574.43

Compte de résultats

Le compte de résultats présente – en raison d'une légère augmentation du personnel – des coûts en personnel ainsi que des investissements et des amortissements liés au déménagement légèrement plus élevés.

Les recettes des prestations ont pu être augmentées de 5.9 %, passant de 1'322'726 CHF l'année précédente à 1'400'985 CHF en 2017.

Les charges d'exploitation ont augmenté en raison des charges personnelles plus élevées et des amortissements, passant de 611'301 CHF à 759'805 CHF, ceci avec renoncement à des provisions d'exploitation. Il en résulte donc un bénéfice d'exploitation de 31'286 CHF. Après prélèvement des impôts, le résultat net de l'entreprise s'élève à 30'493 CHF.

Il est proposé à l'assemblée générale d'allouer 5'000 CHF du bénéfice annuel aux réserves légales, de reporter le reste et de renoncer à la distribution de dividendes.

Rapport d'audit



since 1996

Langfeldstrasse 26 CH-4528 Zuchwil
Hauptstrasse 97 CH-4625 Oberbuchsitzen

www.sofista.ch
www.sofista.ch

Tel. +41 32 686 81 71
Tel. +41 62 393 03 85

Fax +41 32 686 81 72
Fax +41 62 393 03 86

CHE-106.830.093 MWSI

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision an die Generalversammlung der **Newindex AG** 4600 Olten

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2017** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 6. März 2018
ref. D. Rohrman/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG


Dietmar Rohrman
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor
zugelassener Revisionsexperte

Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes

2017

Organisation au 31.12.2017

Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Président
Anton Prantl*	Vice-président
Dr méd. Mauro Walter Gusmini*	
Dr méd. Pierre-Alain Schneider	
Dr iur. Thomas Eichenberger	
Dr méd. Markus Redlich	
Dr méd. Monique Lehky Hagen	
Dr méd. Francois Gognuz	
Dr méd. Peter Gürber	
Dr méd. Benedikt Strub	
Dr méd. Roland Schwarz	
Dr méd. Hans A. Vogel	
Dr méd. Oscar Matzinger	

*Membres de la commission du CA

Direction

Dr Philip Moline

Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, CH-4600 Olten
Tél.: +41 62 216 92 92, info@newindex.ch,
www.newindex.ch

Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle