

**Rapport de gestion  
2016**



## Sommaire

Préface	3
Projets et perspectives	4
Bilan	7
Compte de résultats	8
Rapport d'audit	9
Organisation au 31.12.2016	10

# NewIndex et la collecte de données propre aux médecins confirment leur dynamisme

L'exercice 2016 a été marqué pour NewIndex par les turbulences politiques dans le secteur des soins ambulatoires, en particulier en termes de résultats concernant le TARMED, qui ont conduit à une forte demande de données. Une fois de plus, il s'est avéré non seulement que le potentiel des données des médecins est très important, mais également que ce potentiel est bien loin d'avoir été entièrement exploité. L'orientation stratégique de NewIndex sera donc comme précédemment centrée sur ses objectifs en matière d'optimisation de l'utilisation des données et d'élargissement de la base de données.

Du côté de l'utilisation des données, la poursuite de l'optimisation quantitative et qualitative des analyses pour les organisations médicales est restée au premier plan. La légère expansion des capacités en termes de personnel dans le secteur des analyses fin 2015 a porté ses premiers fruits et elle a été complétée par une intensification de la collaboration et de l'utilisation des synergies avec la société TrustX Management AG (TMA) et la FMH.

Parmi les mesures prises pour l'élargissement de la base de données, la centrale de collecte des données joue un rôle important. Les cantons qui ont l'obligation de fournir des données peuvent désormais proposer à leurs médecins de participer également à la collecte de données propre aux médecins, lorsque ceux-ci ne sont pas membres d'un TrustCenter ou ne veulent pas l'être et ont jusque-là payé la taxe d'exemption.

De plus, le service d'importation des données structurelles figurant dans le questionnaire MARS de l'Office fédéral de la statistique, élaboré par NewIndex sur mandat de la FMH, a été un très grand succès et a contribué à augmenter davantage le nombre de médecins participant à la collecte des données et confiant leurs données à OBELISC.

D'autres associations faitières ont entre-temps également reconnu l'intérêt d'une collecte et d'une analyse systématique de leurs propres données et ont ainsi décidé de les transférer dans le système TrustX qui a déjà largement fait ses preuves. La chambre médicale du Liechtenstein et l'association faitière des chiropraticiens, ChiroSuisse, vont mettre en place leur propre système de collecte de données avec l'aide de NewIndex et TMA.

Au-delà de sa mission première qu'est le soutien aux organisations médicales, NewIndex continue à collaborer avec des institutions scientifiques et d'autres organisations, dans le but de répondre aux questions de politique de santé.

La forte demande de données et le succès de plusieurs projets majeurs (par ex. la centrale de collecte de données, le service d'importations MARS, les collectes de données pour la chambre médicale du Liechtenstein et pour ChiroSuisse) ont poussé NewIndex à la limite de ses capacités. Il est dès lors probable que nos capacités doivent être augmentées dans le domaine administratif et opérationnel.

La profonde mutation du secteur ambulatoire continue à déterminer nos champs d'action. Le besoin en données n'a encore jamais été aussi important et nous ne sommes pas près de voir la Confédération perdre son appétit en la matière. Pour la sécurisation à long terme des affaires opérationnelles, nous allons également nous pencher, avec l'ensemble de nos partenaires, sur le thème de la véracité des coûts dans le cadre de la collecte des données médicales. Le modèle de financement et l'intégration contractuelle de NewIndex dans le réseau des organisations médicales datent en effet en partie de l'époque des pionniers, et remontent autrement dit à une quinzaine d'années. Dans le contexte actuel, ils ne sont donc plus complètement d'actualité et méritent une réappréciation.

Pour terminer, il me reste, au nom de l'ensemble du conseil d'administration, à remercier chaleureusement le Dr Philip Moline et son équipe pour leur remarquable travail et leur grand engagement.

Un grand merci également à la Caisse des médecins, qui à l'année dernière de nouveau apporté à NewIndex son soutien généreux dans de nombreux domaines et ce, avec un grand savoir-faire.

Dr méd. Urs Stoffel, Président du conseil d'administration

# Projets et perspectives

L'exercice 2016 de NewIndex a été pour ainsi dire un fidèle reflet des turbulences politiques qui ont marqué le secteur ambulatoire. La situation difficile dans le cadre des négociations concernant la valeur du point tarifaire dans de nombreux cantons a entraîné une augmentation de la demande en données, évaluations et analyses.

Pour la FMH, la révision du TARMED a également causé une augmentation des besoins en données de NewIndex. Les travaux préparatoires pour le projet MARS de l'Office fédéral de la statistique sont simultanément passés à la phase de mise en œuvre, ce qui a impliqué une intensification des tests du service d'importation des données structurales conçu par NewIndex et la Caisse des médecins sur mandat de la FMH. Ce service s'est avéré très utile après la «mise en ligne» de MARS, puisqu'il a été utilisé par de nombreux médecins.

La centrale de collecte de données, créée pour compléter la livraison des données par le biais des TrustCenters, a connu un très fort afflux d'utilisateurs en 2016, en particulier dans les cantons de Genève et de Zurich.

Globalement, NewIndex peut donc jeter un regard satisfait sur un exercice 2016 certes turbulent, mais également productif et couronné de succès. Ce succès a cependant mis au jour les limites de capacités actuelles, si bien qu'il s'agit maintenant d'examiner une possible extension de ces capacités dans les secteurs administratifs et opérationnels. L'ancienne structure contractuelle qui a lié NewIndex à de nombreuses organisations médicales et partenaires et qui a assuré le financement de la collecte des données durant 15 ans a désormais aussi montré ses limites.

## Projets

### Évaluations et analyses pour des organisations médicales

Durant la première moitié de l'année 2016, la situation tarifaire a connu un net regain de tension entre les organisations médicales et les assureurs en ce qui concerne la fixation de la valeur du point tarifaire dans certains cantons, ce qui entraîné la résiliation par les assureurs des accords sur la valeur du point tarifaire et une forte augmentation de la demande en données correspondantes dans ces cantons. La révision du TARMED (TARCO) s'est en outre trouvée dans sa phase finale.

NewIndex a fourni toute une série d'évaluations et d'analyses à différentes organisations médicales, telles que des sociétés de médecine cantonales, des sociétés de discipline médicale, la CCM et la FMH. Il s'agissait en majorité de calculs quantitatifs des positions TARMED facturées, d'analyses de certaines positions ou de la représentation d'indicateurs-clés de l'évolution des coûts dans différents cantons et dans différentes sociétés de discipline médicale.

### Centrale de collecte de données

Le but premier de la centrale de collecte de données, créée en 2015, est de fournir aux sociétés cantonales de médecine un moyen de collecte de données complémentaire à celle réalisée via les TrustCenters, afin d'accroître davantage le nombre de médecins participant à la collecte des données des médecins. Grâce à elle, des cabinets médicaux qui jusque-là n'étaient pas membres d'un TrustCenter ou ne voulaient pas l'être peuvent désormais participer à cette collecte de données.

Le nombre de participants de la centrale de collecte de données a fortement augmenté, en particulier dans les cantons où cette dernière est obligatoire. Il s'agit notamment des cantons de Genève, de Zurich et d'Argovie. De nombreux nouveaux cabinets médicaux qui ne fournissaient jusque-là aucune donnée ont ainsi pu être intégrés à la collecte. La thématization de l'importance de la collecte de données lors de l'introduction de la centrale dans ces cantons a eu pour effet collatéral réjouissant d'accroître le nombre de membres auprès des TrustCenters. Cela a permis un élargissement global de la base de données et a potentiellement encore amélioré la valeur des données des médecins. Un effet secondaire voulu de la centrale de collecte de données consiste en l'augmentation du nombre de médecins transmettant leurs données à OBELISC. OBELISC fait partie intégrante de la centrale de collecte de données et constitue la base sur laquelle reposeront toutes les évaluations futures nécessaires au corps médical.

La forte augmentation du nombre de participants à la centrale de collecte de données s'est logiquement accompagnée d'une augmentation importante du travail administratif de NewIndex. Une extension des capacités administratives de NewIndex paraît incontournable à moyen terme afin de pouvoir assurer un déroulement sans problème des processus ainsi qu'un service client approprié.

## **NewIndex et MARS**

Le projet MARS de l'Office fédéral de la statistique (OFS) a pour but d'améliorer la base de données de référence de la Confédération dans le domaine des soins de santé ambulatoires. Tous les médecins établis sont légalement tenus de communiquer annuellement sous forme anonymisée leurs données structurées et à l'avenir également les données relatives aux prestations de leur cabinet médical. L'OFS utilise à cet effet un questionnaire en ligne. Après plusieurs projets pilotes, le recueil de données MARS a été intégralement mis en œuvre pour la première fois en novembre 2016.

Sur mandat de la FMH et avec le soutien technique de la Caisse des médecins, NewIndex a ainsi élaboré un service d'importation de données; celui-ci permet aux médecins participant à la collecte de données médicales d'importer dans le questionnaire MARS, grâce à un simple clic de souris, leurs données structurées et à l'avenir également les données relatives à leurs prestations requises par l'OFS. Ces données sont calculées sur la base des facturations conservées dans le système pour chaque cabinet médical et peuvent être intégrées au questionnaire à l'aide du service d'importation après une authentification confidentielle. Conjointement à d'autres services d'importation (myFMH, RoKo), cela a permis de réduire considérablement le travail pour les médecins.

Le demande pour ce service d'importation de NewIndex s'est avérée très forte. L'intérêt absolument évident de la collecte des données des médecins pour chaque praticien a eu pour effet l'intégration de nouveaux cabinets médicaux dans le système de collecte de données. Comme l'utilisation du service d'importation de NewIndex présuppose la participation au collectif OBELISC, le nombre de nouveaux participants à OBELISC a également beaucoup augmenté. Cela a à son tour permis d'élargir la base de données, par ex. pour certaines questions liées à la recherche dans le domaine des soins.

Le succès du service d'importation de NewIndex a entraîné de nombreuses demandes d'assistance, avec parfois pour conséquence des goulets d'étranglement au niveau des capacités de NewIndex.

## **Nouveaux groupes de clients disposant de leur propre système de collecte de données**

L'association faîtière des chiropraticiens, ChiroSuisse, ainsi que la Société de médecine du Liechtenstein ont contacté NewIndex pour organiser leurs propres collectes de données. Les contrats correspondants ont été signés et les moyens techniques requis ont pu être mis en place en collaboration avec la société TrustX Management AG (TMA). Ces deux systèmes de collecte de données ont pu être rendus opérationnels au 1<sup>er</sup> janvier 2017.

## **Coopérations**

Les coopérations avec des institutions externes ont été également reconduites en 2016. Plusieurs projets de recherche des hautes écoles et d'autres institutions ont ainsi pu bénéficier des données fournies.

## **Perspectives**

La profondeur et l'étendue de la collecte de données des médecins ainsi que son perfectionnement pour améliorer davantage la qualité et la valeur des données restent des thèmes centraux pour NewIndex. L'optimisation de l'utilisation des données est et reste par ailleurs un élément essentiel afin de fournir au corps médical des analyses de qualité et adaptées aux besoins.

L'évolution réjouissante de différents projets de NewIndex a eu pour conséquence la nécessité d'un réexamen des ressources actuellement disponibles. Il est clairement apparu qu'une extension des capacités internes doit être envisagée et qu'il faut tendre vers une intensification de l'utilisation des synergies avec nos partenaires. L'extension des ressources internes permettra d'améliorer davantage la qualité et la quantité, ainsi que d'optimiser les délais pour l'obtention des analyses et des évaluations.

La mutation rapide du secteur ambulatoire et par conséquent l'augmentation des besoins en données provenant des collectes de données médicales contribueront à entretenir l'année prochaine également un environnement dynamique. Notre objectif est de répondre aux défis à venir et de satisfaire aux besoins croissants dans le domaine de la collecte de données des médecins. Le besoin accru en prestations de service que cela implique signifie que NewIndex doit se pencher sur la nécessité d'assurer sa capacité opérationnelle. Les activités de l'année dernière ont aussi mis en évidence les limites du réseau contractuel de NewIndex au sein des organisations médicales et des partenaires, ainsi que celles du système de financement actuel. Cette structure remonte à l'époque de la création de NewIndex et elle est devenue en partie obsolète.

Au cours de l'année à venir, NewIndex va continuer à poursuivre son objectif d'amélioration de la base de données disponibles pour le corps médical et d'optimisation des analyses pour répondre aux questions complexes de sa clientèle.

## **Remerciements**

Nous tenons à remercier nos partenaires, en particulier la société TrustX Management AG, la Caisse des médecins et les TrustCenters pour leur soutien précieux et leur excellente collaboration.

Dr Philip Moline, General Manager NewIndex SA

# Bilan

## Bilan au 31.12.2016

<b>Actifs</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
	<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
Actif circulant		
Liquidités	1'105'354.00	1'283'265.14
Créances résultant de ventes de biens ou de services	611'364.35	275'678.75
Ducroire	-60'000.00	-27'500.00
Autres créances à court terme	11.28	37.77
Comptes de régularisation actifs	106'290.30	7'828.50
<b>Total de l'actif circulant</b>	<b>1'763'019.93</b>	<b>1'539'310.16</b>
Immobilisations corporelles		
Immobilisations corp. meubles		
Mobilier	6'800.00	8'400.00
Matériel informatique	5'600.00	4'300.00
<b>Total des immobilisations corporelles meubles</b>	<b>12'400.00</b>	<b>12'700.00</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>	<b>1'775'419.93</b>	<b>1'552'010.16</b>
<b>Passifs</b>		
Capitaux étrangers		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de ventes de biens ou de services	224'462.85	160'029.83
Autres dettes à court terme	37'956.30	32'953.98
Comptes de régularisation passifs	5'100.00	5'750.00
<b>Total des capitaux étrangers à court terme</b>	<b>267'519.15</b>	<b>198'733.81</b>
Provisions		
Provisions pour impôts	0.00	24'000.00
Fond collecte de données	31'050.00	0.00
Provisions projet/générales	660'000.00	560'000.00
<b>Total Provisions</b>	<b>691'050.00</b>	<b>584'000.00</b>
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>958'569.15</b>	<b>782'733.81</b>
Capital propre		
Capital-actions	620'000.00	620'000.00
Réserve légale générale	40'000.00	30'000.00
Réserve	35'000.00	35'000.00
Bénéfice au bilan		
Report de l'exercice précédent	74'276.35	63'668.71
Résultat annuel	47'574.43	20'607.64
Total du bénéfice au bilan	121'850.78	84'276.35
<b>Total du capital propre</b>	<b>816'850.78</b>	<b>769'276.35</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>1'775'419.93</b>	<b>1'552'010.16</b>

## Bilan

L'exercice 2016 a été positif pour la société NewIndex SA. La part élevée de liquidités a permis à l'entreprise d'honorer ses engagements à court terme.

Le financement de NewIndex, avec un capital propre de 46 %, est solide. Le rapport entre le capital propre et le capital-actions est de 131.8 % et confirme cette impression positive.

De plus, des provisions d'un montant total de 100'000 CHF ont pu être constituées.

Les capitaux étrangers à court terme de 267'519.15 CHF comprennent des factures de fournisseurs pour un montant de 224'462.85 CHF et des comptes de régularisation de passifs de 5'100.00 CHF.

# Compte de résultats

## Compte de résultats du 01.01. au 31.12.2016

	31.12.2016	31.12.2015
	CHF	CHF
<b>Résultat d'exploitation</b>		
Recettes des prestations	1'322'726.37	1'267'086.09
Création du fond de la centrale de collecte de données	-31'050.00	0.00
<b>Total du résultat d'exploitation</b>	<b>1'291'676.37</b>	<b>1'267'086.09</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges directes	486'348.94	417'144.49
Provisions projet centrale de collecte de données	0.00	50'000.00
Provisions projet Connector	100'000.00	100'000.00
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>586'348.94</b>	<b>567'144.49</b>
<b>Résultat brut</b>	<b>705'327.43</b>	<b>699'941.60</b>
<b>Charges opérationnelles</b>		
Charges personnelles	470'491.54	430'611.63
Charges locaux	24'385.56	23'326.15
Charges capital	183.94	164.80
Assurances choses	470.50	470.50
Entretien équipement, mobilier et informatique	13'294.54	8'513.94
Amortissements	5'353.52	3'794.16
Charges administratives	87'364.40	67'586.95
Autres charges	9'757.17	41'426.01
Constitution de provisions opérationnelles	0.00	40'000.00
<b>Total charges opérationnelles</b>	<b>611'301.17</b>	<b>615'894.14</b>
<b>Profit d'exploitation</b>	<b>94'026.26</b>	<b>84'047.46</b>
<b>Charges et produits neutres</b>		
Produits des intérêts	32.22	107.93
<b>Total charges et produits neutres</b>	<b>32.22</b>	<b>107.93</b>
Résultat avant impôts	94'058.48	84'155.39
Impôts	-46'484.05	-63'547.75
<b>Résultat net</b>	<b>47'574.43</b>	<b>20'607.64</b>

## Compte de résultats

Le produit d'exploitation a pu être augmenté de 1.9%, passant de 1'267'086 CHF lors de l'exercice précédent à 1'291'676 CHF. Sans le retrait des 31'050 CHF destinés à la création du fond de la centrale de collecte de données, le produit d'exploitation aurait progressé de 4.4% par rapport à l'année précédente.

Les charges d'exploitation totales ont légèrement diminué d'environ 4'600 CHF, malgré l'augmentation des charges de personnel, considérant cependant le renoncement à des provisions d'exploitation. Une provision substantielle de 100'000 CHF spécifique aux projets est néanmoins toujours comprise dans les charges d'exploitation. Il en résulte donc un bénéfice d'exploitation de 94'026.26 CHF (+11.8% par rapport à l'exercice précédent).

Après prélèvement des impôts, le résultat net de l'entreprise s'élève à 47'574.43 CHF (+131% par rapport à l'année précédente).

Il est proposé à l'assemblée générale d'allouer 5'000 CHF du bénéfice annuel aux réserves légales, de reporter le reste et de renoncer à la distribution de dividendes.



# Rapport d'audit



since 1996

Langfeldstrasse 26 CH-4528 Zuchwil www.sofista.ch Tel. +41 32 686 81 71 Fax +41 32 686 81 72 CHE-106.830.093 MWST  
Hauptstrasse 97 CH-4625 Oberbuchsitzen www.sofista.ch Tel. +41 62 393 03 85 Fax +41 62 393 03 86

## Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision  
an die Generalversammlung der

**Newindex AG**

4600 Olten

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang) der **Newindex AG** für das am **31. Dezember 2016** abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.


Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer **Standard zur Eingeschränkten Revision**. Danach ist eine Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des Internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteile dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Oberbuchsitzen, 18. April 2017  
ref. D. Rohrman/3359/3

Sofista Treuhand & Partner AG

  
Dietmar Rohrman  
dipl. Bücherexperte, leitender Revisor  
zugelassener Revisionsexperte

### Beilage:

- Jahresrechnung
- Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes



# 2016

## Organisation au 31.12.2016

### Conseil d'administration

Dr méd. Urs Stoffel*	Président
Anton Prantl*	Vice-président
Dr méd. Mauro Walter Gusmini*	
Paul-Olivier Vallotton, lic. iur.	
Dr iur. Thomas Eichenberger	
Dr méd. Markus Redlich	
Dr méd. Monique Lehky Hagen	
Dr méd. Francois Grognez	
Dr méd. Peter Gürber	
Dr méd. Jürg Lareida [successeur: Dr méd. Benedikt Strub**]	
Dr méd. Roland Schwarz	
Dr méd. Hans A. Vogel	
Dr méd. Oscar Matzinger**	

\*Membres de la commission du CA

\*\*Selon décision de l'assemblée générale du 30.06.2016

### Direction

Dr Philip Moline

### Éditeur

NewIndex SA, Baslerstrasse 44, CH-4600 Olten  
Tél.: +41 62 216 92 92, info@newindex.ch,  
www.newindex.ch

### Rédaction

Dr méd. Urs Stoffel, Dr Philip Moline, NewIndex SA

### Conception

Puls SA | Health Communication, 4001 Bâle