



NAKO -



8 février 2010

## C'EST VOTRE OPINION QUI COMPTE

Durant l'année passée on a soumis un questionnaire aux utilisateurs NAKO qui avait pour but:

- De comprendre, ce que les utilisateurs actuels aimeraient voir comme changements et
- Quel était le niveau de satisfaction avec les outils en général.

Les résultats démontrent dans quel domaine des changements s'avèrent nécessaires et où il y avait du potentiel d'élever la productivité. En général les utilisateurs étaient contents avec la NAKO et les outils NAKO.

Les plus importants changements concernent des développements comme un raffinement des „Breakdowns“ sur les positions singulières au delà du TARMED et une vue d'ensemble améliorée dans la comparaison des collectifs. En outre une intégration des données santésuisse et des données RoKo semble souhaitable. Du côté de l'utilisateur la comparaison utilisant un fuseau temporel reflète le besoin de rapprocher des années plus flexiblement.

Tous ces désirs ont été vérifiés selon leur faisabilité et selon une priorité de développement et vont être réalisées pas à pas. Les résultats complets peuvent être reçus chez [info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch)

## COUVERTURE DES OUTILS NAKO

À la fin 2009 ils se trouvaient environs 91'000'000 de factures (approx. 9'300 cabinets) représentant 1 milliard de positions simples dans le pool de données. Un chiffre impressionnant qui devrait susciter une utilisation plus intense!

La couverture totale se présente comme suit:

Fachgebiet	Marktanteil (2008)				Differenz Punkte	
	CH	ohne VD	CH	ohne VD	CH	ohne VD
	2008	2008	2009	2009		
Grundversorger	79%	86%	76%	83%	-3%	-3%
Allgemeinmedizin	82%	89%	89%	96%	6%	7%
Innere Medizin	75%	83%	62%	69%	-13%	-14%
Kinder- und Jugendmedizin	70%	79%	62%	71%	-8%	-8%
Innere Spezialisten	50%	55%	56%	62%	6%	7%
Invasive	46%	51%	47%	52%	1%	1%
Psychiatrie und Psychotherapie inkl. KJ	62%	70%	66%	75%	4%	4%
Andere	16%	19%	17%	20%	1%	1%
Total	60%	67%	61%	68%	1%	1%

Les données de base reposent sur la nouvelle statistique FMH en prenant en compte tous les médecins travaillant dans l'ambulance.

## **CHANGEMENTS ACTUELS**

Finalement, la traduction française, longuement attendue, a déjà été réalisée et elle est active – il suffit de nous contacter pour inscrire votre utilisateur en français.

En plus, les sociétés cantonales vont recevoir dans peu de temps un reporting cantonal dans la boîte au lettre électronique, qui résume les plus importants chiffres clés du canton et des sociétés médicales. Ce modèle a été créé par la société zurichoise et mis à disposition pour tous les cantons. Ce reporting contient :

- des données de tendance cabinets, patient et chiffre d'affaires
- des chiffres relatifs avec un développement annuel (revenus TARMED, par patient et par cabinet)
- des distributions mensuelles (revenues par cabinet et par patient)
- d'autres chiffres clés (point taxe et indice des prix à la consommation)

Le but est de rassembler des données existantes avec les chiffres NAKO et ainsi permettant des vérifications et de rendre plus plausibles d'autres statistiques au niveau cantonal. En plus ils devraient faciliter la comparaison avec des collectifs similaires. Donc ce nouveau Management Cockpit supporte la société dans les négociations et dans la communication extérieure d'une manière standardisée et préfabriquée. Tout cela sans devoir accéder aux outils NAKO qui peuvent par la suite servir aux investigations plus profondes.

Concernant ces changements on est dépendant de votre soutien pour pouvoir amener des améliorations consécutives [info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch)

## **OFFRE DE FORMATION**

L'année écoulée a vu deux formations NAKO régionales prendre place. Cette offre existe pour toutes les sociétés intéressées et peuvent être créés de manière individuelle.

## **PROJETS ACTUELS A L'AIDE DE LA NAKO**

Les chiffres NAKO sont actuellement utilisés dans les projets suivants: Physician Profiling, Flux de patients (demande et offre), Projet pro pharmacie, statistique médicale (FMH), et d'autres pour de plus amples informations ou suggestions veuillez-nous contacter [info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch)

## **VOTRE OPINION COMPTE – CONTINUATION...**

Comme petit MERCI de votre participation au sondage et comme initiation à un échange d'information NAKO, NewIndex vous invite au

### **NAKO Kick-in Event 2010**

**jeudi 25 février dès 17.00 dans la région « Oberland Zurichois » .**

Veillez vous inscrire par mail à [info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch) jusqu'au 12 février. Les détails de la soirée Outdoor vous seront transmis à temps.

Si vous avez d'autres suggestions n'hésitez pas à nous les transmettre sur [info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch) nous restons naturellement à votre disposition pour résoudre tout problème au niveau NAKO.

Meilleures salutations

Votre team NewIndex

### **NewIndex**

Pflanzschulstrasse 3

8400 Winterthur

[info@newindex.ch](mailto:info@newindex.ch)

[www.newindex.ch](http://www.newindex.ch)

