

Rapport annuel 2004



Avant-propos du président	3
Objectifs 2004	4
Neutralité des coûts	
Bureau NC TARMED	5
Bureau NC de Suisse orientale	6
Commission tarifaire NC Dermatologie	7
Compte de résultat	8
Bilan	9
Rapport du réviseur	10
Perspectives 2005	11
Organisation	12

Adresse bibliographique

Editeur: NewIndex

Pflanzschulstrasse 3, 8400 Winterthur

Tél. 052 235 19 35, Fax 052 235 19 20

E-Mail: info@newindex.ch, www.newindex.ch

Rédaction du rapport d'activité:

Philip Baumann, Alexander Soland

Conception: S&W Werbeagentur AG BSW, Baden

Impression: Mattenbach AG, Winterthur

La parité des données est atteinte

Le Conseil d'administration ou le Bureau se sont réunis à plusieurs reprises cette année 2004 pour régler les problèmes de la société. De plus, un week-end de réflexion nous a réunis en été.

L'année 2004 aura été pour NewIndex l'année de vérité. En effet, l'introduction du TARMED dans le domaine LAMal, couplée à la phase de neutralité des

coûts, aura été la raison de la création de notre société. C'est-à-dire que les attentes étaient grandes et qu'il était important que nous répondions favorablement à celles-ci.



Richard Nyffeler

C'est avec une grande satisfaction que nous pouvons aujourd'hui affirmer que, grâce à l'immense travail fourni en particulier par tous nos collaborateurs de BlueCare et de la Caisse des Médecins, le défi a été relevé et que notre travail a permis au corps médical de dialoguer avec les assureurs à armes égales.

- Déjà la phase de négociations pour la valeur du point lors de l'introduction du TARMED avait montré le pouvoir d'analyse de notre système.
- Aujourd'hui, nous nous rendons compte que notre outil permet et permettra aux sociétés cantonales, aux sociétés de disciplines et à la FMH de piloter en connaissance de cause l'évolution des coûts dans les cabinets médicaux ainsi que la structure tarifaire.

A mon avis, NewIndex doit encore améliorer les commentaires des analyses qu'elle fournit afin de mieux guider les responsables régionaux. C'est un travail long et difficile. Notre problème est un problème de volumes face au nombre d'employés disponibles.

L'avenir du TARMED et d'un éventuel contrôle à la fin de la phase de neutralité des coûts est en pleine discussion. Il s'agit là d'un problème éminemment politique, mais nous nous préparons déjà pour proposer des solutions d'accompagnement aux sociétés qui seront impliquées dans les différents processus.

Par ailleurs, le Conseil d'administration continue à réfléchir à des développements d'offres de services soit pour le corps médical, soit pour d'autres corps

de métiers, mais leurs applications ne pourront pas être immédiates, la priorité ayant été donnée à notre première mission qui était celle d'accompagner le corps médical dans cette phase d'introduction du TARMED.

Toutefois, NewIndex doit absolument diversifier son offre si elle veut perdurer.

Je profite de ces quelques lignes pour remercier l'ensemble du Conseil d'administration pour le travail accompli dans un esprit positif et constructif, sans oublier l'ensemble du personnel de BlueCare et de la Caisse des Médecins, en particulier Messieurs Baumann et Prantl.

Dr Richard Nyffeler
Président du CA

Les données innombrables sont devenues des informations précieuses

La parité des données était l'objectif fixé

La médecine suisse a saisi cette chance et a atteint l'objectif de la parité des données. Cela n'était pas évident. De nombreuses composantes ont contribué au succès – associées à du ciment et une bonne architecture – pour faire des nombreuses pièces du puzzle un ensemble fonctionnel. Même si les données ne



Philip Baumann

sont pas encore toutes exploitées, que des améliorations sont souhaitées çà et là et doivent éventuellement encore attendre, l'année 2004 représente une étape décisive. Il n'y avait encore jamais eu autant de données de haute

qualité dans le secteur ambulatoire. Les instruments mis en place par NewIndex pour l'exploitation des données ont été particulièrement convaincants.

Exploitation des données – Controlling NC

NewIndex a soutenu toutes les sociétés médicales cantonales ainsi que le bureau NC du G7 au cours de la phase de neutralité des coûts (NC).

Les responsables des commissions cantonales NC ont reçu chaque mois le «Moniteur NC». Celui-ci regroupe une série d'évaluations sur l'évolution des coûts et l'application des tarifs d'une région.

Moniteur pour les sociétés médicales cantonales

Le Moniteur NC regroupe les analyses et les évaluations de chaque zone contractuelle. Outre des indications concernant l'évolution des données disponibles, il s'agit essentiellement d'analyses concernant les chiffres d'affaires et l'application du TARMED, importantes pour le maintien de la neutralité des coûts.

Grâce au Moniteur NC, toutes les sociétés médicales cantonales ont obtenu un ensemble standardisé de graphiques et de tableaux et ont été formées à l'interprétation de ces instruments. Un manuel correspondant a complété cette prestation.

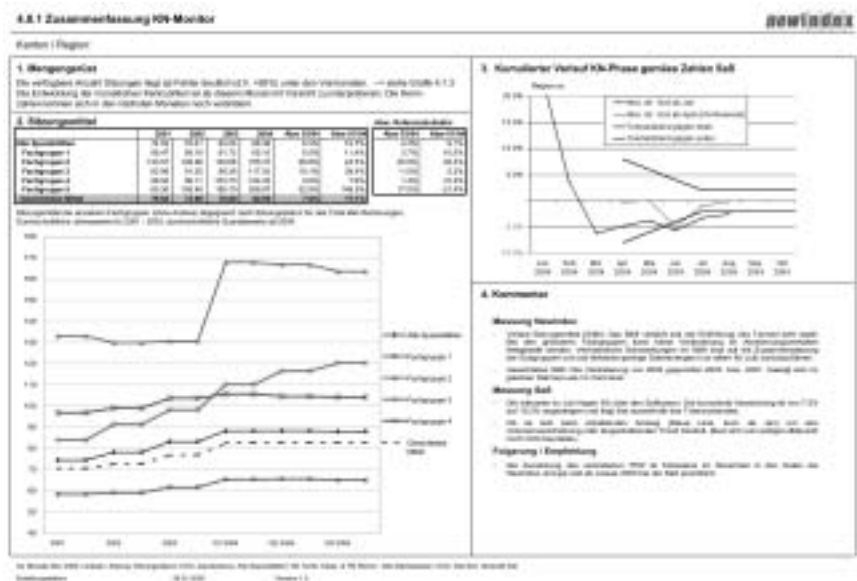
Soutien des sociétés spécialisées

TARMED est en vigueur seulement depuis le 1.1.2004. D'innombrables souhaits

d'améliorations et de compléments se présentent déjà. Les différentes sociétés spécialisées ont besoin à cet effet de chiffres et d'analyses pour soutenir leurs demandes. Il s'agit par exemple d'indications concernant le chiffre d'affaires quotidien moyen d'un cabinet médical. Ou encore de la fréquence des différentes positions TARMED dans un cabinet médical.

Nous avons pu élaborer ces analyses et les réponses à ces questions, à temps et en fonction des impératifs. Néanmoins, le pool de données des médecins suisses est encore limité et incomplet. Ces défauts doivent être éliminés et surmontés à l'avenir.

Philip Baumann
Délégué du CA



La parité des données est une réalité au sein du bureau NC Tarmed!

Lors de l'introduction du Tarmed le 1^{er} janvier 2004 dans le domaine LAMal, le bureau NC Tarmed prévu contractuellement a commencé ses travaux pour la période de neutralité des coûts de 18 mois.

Cet organisme paritaire se compose de deux représentants de la FMH, deux de H+ et deux de santésuisse. En outre, deux représentants permanents de la



Urs Stoffel

CDS ont pris part chaque mois aux séances de pilotage, en tant qu'observateurs, ainsi qu'un représentant de l'OFSP et un autre de la surveillance des prix, également comme observateurs. Au cours des 7 séances officielles de

2004, plus de 25 interventions de pilotage ont été réalisées.

Excellente situation des données

Grâce à l'excellente situation des données des médecins, qui résulte de la collecte complète des données des TrustCenters, il a été possible d'emblée de mettre en pratique la parité des données pour le pilotage de la valeur du point tarifaire (VPT). La dévalorisation unilatérale de la VPT redoutée par les médecins a pu être empêchée dès la première séance de pilotage.

NewIndex a joué un rôle central exceptionnel, en assurant le traitement et l'analyse des données. Les évaluations et les analyses fournies en outre par la Caisse des médecins, sur la base des

données Sentinella, nous a permis d'anticiper l'évolution de la phase de neutralité des coûts du point de vue des médecins. Nous avons ainsi pu influencer notablement sur les décisions de pilotage du bureau NC.

Sécurité et fiabilité

En tant que délégué de la FMH au bureau NC, je peux indiquer aujourd'hui que la délégation des médecins n'a approuvé à ce jour aucune adaptation de la valeur du point tarifaire sans que la correction prévue ne fût confirmée par nos propres chiffres. Ainsi, les décisions souvent difficiles et désagréables du bureau NC TARMED ne m'ont, pour l'instant, jamais empêché de dormir.

Perspectives et remerciements

Nous souhaitons, pour le temps qui reste à la NC, que se poursuive la collaboration

en partenariat et en coopération avec santésuisse, qui représente une condition absolue pour remplir ensemble notre tâche difficile et discutée de l'introduction du nouveau tarif médical «TARMED» dans le respect de la neutralité des coûts.

J'adresse ici mes remerciements à NewIndex pour le traitement complet, méticuleux et professionnel des données.

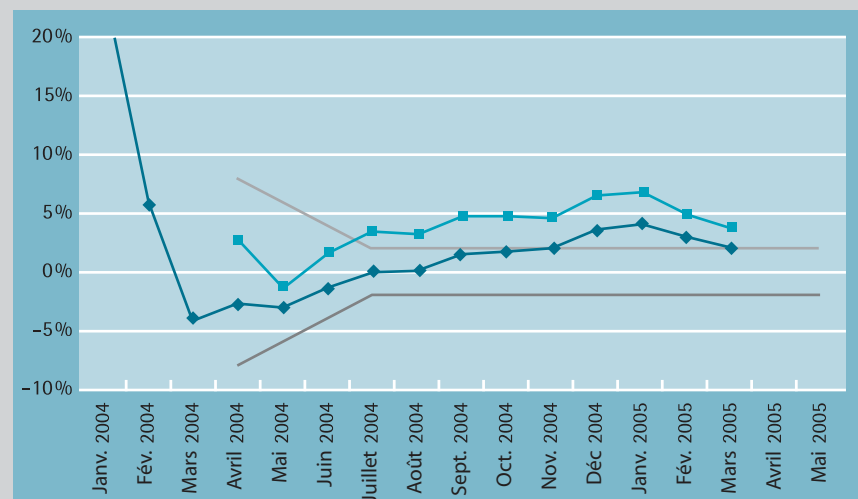
Je souhaite aussi adresser un remerciement particulier à mon conseiller technique dans la délégation, Anton Prantl, qui m'a permis, grâce à son énorme engagement et sa disponibilité absolue 24 heures sur 24, de remplir pour la FMH mon mandat au bureau NC TARMED.

Dr med. Urs Stoffel

Délégué de la FMH

Bureau NC TARMED

Ecart cumulé NC réel-théorique en %



◆ Ecart réel-théorique dès janvier

■ Ecart réel-théorique dès avril (d'importance pour la NC)

— Bande de tolérance vers le haut

— Bande de tolérance vers le bas

La parité des données du point de vue d'un utilisateur

Le pilotage mensuel de la valeur du point tarifaire (VPT) dans le cadre de la neutralité des coûts (NC) impose des impératifs élevés aux commissions NC dans les cantons et les régions. Après réception de l'outil NC de santésuisse, les commissions ne disposent que de cinq jours pour réagir.

Moniteur NC comme boussole



Ernst Gähler

Si nous n'avions pas disposé des chiffres de NewIndex dans le Moniteur NC, nous aurions été livrés sans défense aux chiffres des assureurs-maladie. Ainsi que le passé l'a montré, les données de NewIndex nous ont permis de mettre en

évidence des erreurs dans le «tool santé-suisse» et d'éviter ainsi des pilotages de la VPT au niveau suisse pour des raisons formelles. Notre travail a également apporté aux observateurs du bureau NC (surveillance des prix, OFSP) respect et confiance dans les chiffres des médecins.

Le Moniteur NC mensuel de NewIndex nous a livré des données et des chiffres émanant des cantons et des spécialités de notre région, la Suisse orientale. Grâce à ces calculs approfondis et au soutien de NewIndex, nous avons pu chaque fois préparer la réplique, en présentant nos propres explications face aux chiffres des assurances-maladie, et former ainsi un contrepoids au jugement du bureau NC.

Questions et réponses ...

Les chiffres préparés ont été très utiles pour le controlling dans notre région NC (Suisse orientale), en nous permettant de conduire des discussions avec plusieurs sociétés spécialisées. Au cours de ces discussions, nous avons pu mettre en évidence des erreurs de comportement, des applications fausses et des malentendus en nous appuyant sur des chiffres, et apporter des corrections. Les Infos NC mensuelles transmises aux différents membres des régions NC ont permis, grâce aux chiffres de NewIndex, de mettre en évidence les défauts constatés et les modifications par rapport à l'année de référence 2001 (par ex. dans la durée de facturation) et de demander des corrections.

... dans le Miroir du cabinet

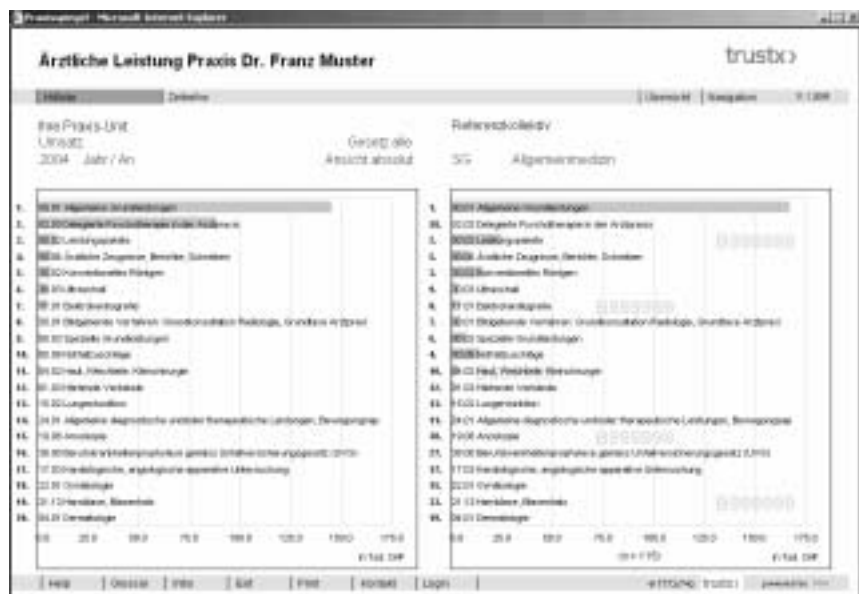
Avec le Miroir du cabinet, nos membres ont obtenu un instrument très précieux.

Ils peuvent ainsi comparer leurs chiffres avec les collègues du canton ou de la région et voir où se situent leurs résultats.

Pour l'avenir, je souhaite une intégration du contrôle des coûts (par ex. selon le modèle ROKO) dans le système des TrustCenters, les coûts jouant un rôle non négligeable pour la future configuration de nos tarifs.

Pour terminer, je souhaite remercier cordialement NewIndex pour son excellent travail, qui nous a largement soutenus dans l'évaluation de la NC.

Groupe de pilotage NC Suisse orientale
Dr Ernst Gähler
 Président



Compétences en matière de données et d'analyse

J'ai participé il y a six ans, en tant que président d'une société cantonale de médecine (SCM), à quelques réunions préparatoires dans le cadre de la fondation de NewIndex. J'ai eu l'occasion de rencontrer des spécialistes des problèmes de santé, des personnes pleines d'idées, un véritable centre de compétences.

■ quels conseils nous devons donner à nos membres dans l'utilisation des tarifs, sans pouvoir en contrôler l'effet?

Les assureurs nous connaissent, mais nous nous connaissons mal. Il ne nous reste que nos impressions personnelles, et notre intuition.

De son côté, NewIndex devrait apprendre à mieux faire connaître ses analyses de chiffres, sur deux plans: la société et les membres. Par exemple, en proposant une formation permanente dans ce domaine.

Les médecins peuvent ainsi s'assurer que les connaissances en matière de données et d'analyse dans le domaine ambulatoire sont en train de passer du côté des assureurs à celui des médecins.

Jusqu'à ce jour, le travail et les produits présentés par NewIndex sont remarquables. Tous les présidents des SCM et des sociétés médicales spécialisées en sont convaincus. Le médecin praticien établi n'en est peut-être pas encore conscient.

Le projet d'aide «Controlling», proposé par NewIndex à la société spécialisée, a fourni les réponses à un grand nombre de questions que nous nous posions. La SSDV y a pris part en 2004. Les compétences d'analyse, les moyens statistiques ainsi que l'informatique étaient présents chez NewIndex, mais les chiffres des dermatologues étaient trop restreints et nous ne pouvions pas savoir précisément s'ils étaient représentatifs.

Au nom de la SSDV, je souhaite remercier NewIndex et ses collaborateurs de nous avoir permis de vivre l'année de l'introduction du TARMED sans trop de difficultés et de nous permettre de nous préparer sur une bonne base à la première grande modification de cette structure.

Après une année de collaboration, j'ai l'impression que les sociétés spécialisées et leurs membres doivent apprendre:

- à transmettre leurs données;
- à analyser ces données;
- à accepter de s'interroger;
- à se poser des questions sur leurs activités médicales sur la base de l'analyse des données de l'orientation spécialisée et sur la base de l'analyse et de la comparaison des recommandations du «Miroir du cabinet».

Lorsqu'en 2002, je suis devenu président d'une société spécialisée, la SSDV, j'ai réalisé à quel point il serait difficile de mettre en place une structure tarifaire pour notre spécialité.

Comment devait-on savoir:

- quelles positions importantes il fallait défendre;
- quelles seraient les conséquences d'une modification des composantes médicales dans certaines positions;
- quelles positions les assureurs avaient en ligne de mire dans notre domaine;



Félix Gueissaz

Dr Félix Gueissaz
Président de la SSDV

Développement positif

Compte de résultat	Clôture	Clôture	Comparaison	
	2004	2003	Année précédente	en %
Recettes				
Recettes de prestations	650,1	214,1	436,0	204
Recettes provenant des provisions TrustX	50,7	220,0	-169,3	-77
Contribution de coopérations	125,0	142,8	-17,8	-12
Total des recettes	825,8	576,9	248,9	43
Dépenses				
Dépenses opérationnelles/mandats	652,5	245,6	406,9	166
Dépenses administratives	160,0	228,0	-68,0	-30
Activation de la structure NAKO	-25,0	0,0	-25,0	n. a.
Total des dépenses	787,5	473,6	313,9	66
Résultat global	38,3	103,3	-65,0	-63

Valeurs absolues exprimées en CHF 1000.-

Un résultat réjouissant

Avec le résultat positif de 2004, NewIndex dégage à nouveau des bénéfices pour la troisième année consécutive. Ainsi, toutes les pertes issues de la phase d'établissement sont amorties. Le capital-actions qui nous a été confié est intact à 100%. L'autonomie financière de NewIndex est bonne.

Croissance des recettes et des coûts

Les recettes sont restées légèrement en dessous des valeurs budgétées. Cependant, avec 43%, la croissance par rapport à l'année précédente est remarquable.

Les investissements dans le nouvel outil d'évaluation et de reporting, ainsi que la mise en place du service national de consolidation (NAKO) ont généré une augmentation des coûts de 66%.

Cette situation est essentiellement liée aux travaux dans le domaine de la neutralité des coûts.

La rentabilité est assurée

Compte tenu des investissements dans la structure NAKO, le Conseil d'administration a décidé une activation partielle des coûts générés.

Globalement, le résultat budgété a pu être atteint – à une petite différence près.

Alexander Soland
Directeur commercial

Le résultat cumulé est équilibré

Bilan au 31.12.	2004	2003
Actifs	1 215,0	770,3
Actif circulant	1 190,0	745,3
Liquidités	748,2	338,6
Créances	391,0	186,7
Actifs transitoires	50,7	220,0
Immobilisations	25,0	25,0
Frais de développement	–	25,0
Mise en place du Service nat. de consolidation	25,0	–
Passifs	1 215,0	770,3
Capitaux tiers	591,3	184,9
Capitaux tiers à court terme	591,3	184,9
Capitaux propres	623,7	585,4
Capital en actions	620,0	620,0
Pertes/profits au bilan	3,7	–34,4

Valeurs absolues exprimées en CHF 1000.–

Le bon résultat obtenu se traduit également positivement dans le bilan. Le montant des liquidités a plus que doublé. Avec une liquidité de plus de 50% du total du bilan, NewIndex dispose d'une bonne situation initiale pour de nouveaux projets et leur financement. Du côté des passifs, la part de capitaux tiers à court terme a augmenté.

Le bénéfice du compte de résultat 2004 couvre ainsi totalement le report déficitaire des années 2001 et 2002. Il se trouve donc que l'ensemble des déficits issus des années de mise en place de NewIndex a été amorti dès la fin du quatrième exercice.

Alexander Soland
 Directeur commercial

Paul Gruber & Partner Treuhand AG



Bahnhofstrasse 78 5001 Aarau

**Bericht der Revisionsstelle an die Generalversammlung der
NewIndex AG, Baden**

Als Revisionsstelle haben wir die Buchführung und die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der NewIndex AG für das am 31. Dezember 2004 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen und zu beurteilen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Befähigung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach den Grundsätzen des schweizerischen Berufsstandes, wonach eine Prüfung so zu planen und durchzuführen ist, dass wesentliche Fehlansagen in der Jahresrechnung mit angemessener Sicherheit erkannt werden. Wir prüften die Posten und Angaben der Jahresrechnung mittels Analysen und Erhebungen auf der Basis von Stichproben. Ferner beurteilten wir die Anwendung der massgebenden Rechnungslegungsgrundsätze, die wesentlichen Bewertungsentscheide sowie die Darstellung der Jahresrechnung als Ganzes. Wir sind der Auffassung, dass unsere Prüfung eine ausreichende Grundlage für unser Urteil bildet.

Gemäss unserer Beurteilung entsprechen die Buchführung und die Jahresrechnung dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Aarau, 21. Februar 2005 ROS

Paul Gruber & Partner Treuhand AG

Marc Landolt
dipl. Wirtschaftsprüfer

i.V. Roland Schürmann
Treuhandler mit eidg.
Fachausweis
Leitender Revisor

Beilage

- Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)
- Antrag des Verwaltungsrates über die Verwendung des Bilanzgewinnes

Vers l'utilisation nationale des données

L'exploitation des données ne fait que commencer

Jusqu'ici, l'utilisation des données a été fortement ciblée sur la neutralité des coûts. Cela doit changer à l'avenir. De nouvelles questions impliquent de nouvelles analyses et en partie aussi de nouveaux instruments. NewIndex veut y contribuer notablement – en tant que centre de compétences national pour les données et les statistiques.

Dans les cabinets médicaux ...

Le Miroir du cabinet continuera à être développé pour les cabinets médicaux. Désormais, une liste d'analyse sera intégrée, le collectif de référence et donc le benchmarking seront affinés et une nouvelle vue d'ensemble de tous les chiffres d'affaires par tarif et par loi pourra être créée. Une grande partie de ces améliorations a déjà été réalisée en mai 2005, essentiellement sans surcoût pour les cabinets médicaux. Les premiers TrustCenters ont déjà pu réduire leurs prix d'abonnement.

... les sociétés cantonales ...

La phase NC tirant lentement à sa fin, les sociétés cantonales de médecins souhaitent disposer de plus d'évaluations sur l'application du TARMED par les différentes sociétés spécialisées de la région, ainsi que d'une possibilité de comparaison avec d'autres cantons et régions. Ainsi, l'orientation n'est plus sur les anciens tarifs et la comparaison «avant-après». L'accent est mis sur le tarif national unique et ses applications dans les différentes régions.

... et les sociétés spécialisées

Les questions relatives à l'application interrégionale du TARMED concernent également les sociétés spécialisées. Celles-ci veulent aussi savoir comment le TARMED est appliqué dans leurs rangs. Et comment il est utilisé par d'autres groupes spécialisés. Le projecteur est braqué sur les questions concernant la représentation correcte des prestations dans le tarif. A ce sujet, on constate, après environ 16 mois de TARMED, la présence de questions et une nécessité d'agir.

Consolidation nationale

Après le G7, la FMH a également décidé de faire davantage appel aux services de consolidation nationale de NewIndex. Même si l'exploitation des données de

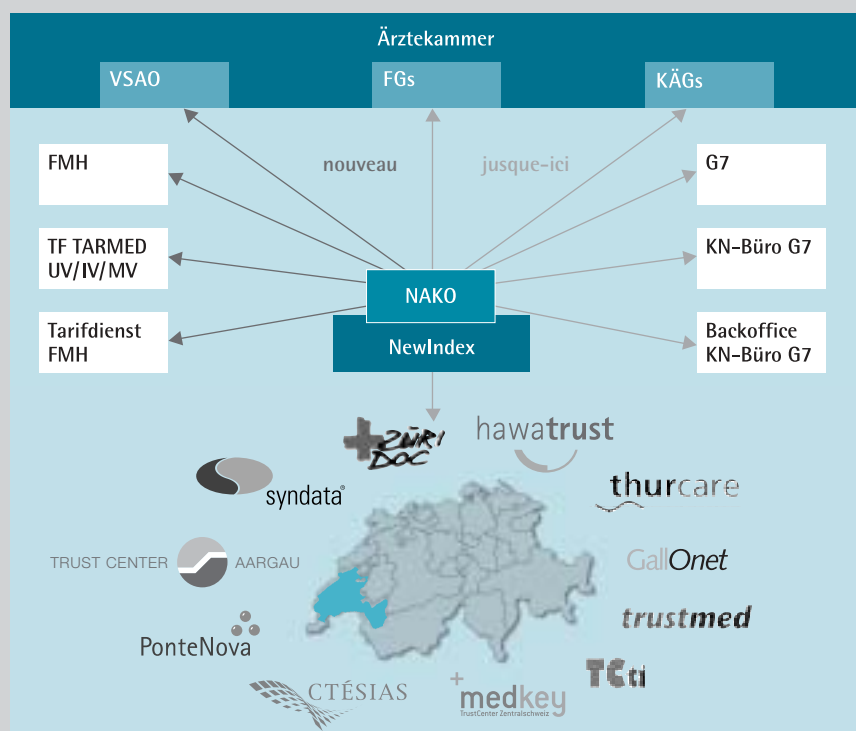
plus de 6000 cabinets médicaux ne fait que commencer à ce niveau, le potentiel est énorme.

La qualité des données et des outils devient centrale

NewIndex veut contribuer à ce que toutes les personnes autorisées ainsi que les personnes concernées disposent d'une base de données de qualité irréprochable pour faire valoir leurs intérêts et leurs demandes. C'est pourquoi nous investissons dans la qualité des données, ainsi que dans la poursuite du développement des instruments pour leur utilisation professionnelle.

Philip Baumann
Délégué du CA

Qu'est-ce que c'est que NAKO?



Organisation

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de NewIndex AG, formé de quinze personnes, est présidé par le Dr Richard Nyffeler. Les démissions des Drs Renato Marelli (Bâle) et Philippe Freiburghaus (Neuchâtel) ont pu être immédiatement compensées par l'arrivée du Dr Felix Eymann (Bâle) et du Dr Jean-Pierre Walker (Neuchâtel). Ainsi, la composition actuelle du Conseil d'administration et du comité du Conseil d'administration est la suivante:

Membres du comité du CA



Richard Nyffeler
Président



Andreas Haefeli
Vice-président



Philip Baumann
Délégué



Thomas
Eichenberger



Philippe Rheiner



Urs Stoffel

Membres du Conseil d'administration



Peter Bürki



Felix Eymann



Charles A.
Favrod-Coune



Marc-Henri
Gauchat



Wolfgang Schibler



Roland Schwarz



Jacques-Henri
Weidmann



Markus Wili



Jean-Pierre Walker

Fonctions opérationnelles

Le poste de Directeur commercial, qui a été vacant durant une courte période, a pu être occupé au quatrième trimestre par M. Alexander Soland. Les personnes suivantes sont vos interlocuteurs pour les différentes fonctions opérationnelles de NewIndex AG:

Contacts G7

Bureau NC G7

Controlling

Controlling

TrustCenters

Administration



Dr A. Haefeli



Dr U. Stoffel



Dr M. Rüdlinger



M. Gut



Ph. Baumann



A. Soland

Vous trouverez d'autres informations concernant NewIndex à l'adresse www.newindex.ch